

Министерство социальной защиты Алтайского края  
КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин»



## РЕЕСТР ЛУЧШИХ ПРАКТИК

деятельности Семейных многофункциональных центров на территории Алтайского края, внедренных в рамках программ Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации



Барнаул  
2024

Реестр лучших практик деятельности СМФЦ, реализуемых на территории Алтайского края, представляет собой уникальный инструмент, способствующий обмену знаниями и опытом между различными участниками социального сектора. В сборнике собраны инновационные решения и успешные примеры, помогающие преодолевать социальные вызовы и улучшать качество жизни людей. Каждая представляемая практика, сопровождается детальным описанием и информацией о результатах работы.

Реестр создан с целью тиражирования эффективных социальных практик, направленных на повышение качества жизни детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Реестр составлен на основании материалов, предоставленных КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» и КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Каменского района»

Составители:

**Эдокова Лариса Александровна,**  
директор КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин»

**Басова Виктория Юрьевна,**  
методист КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин»

**Серых Анастасия Александровна,**  
методист КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин»

**Тимофеева Анна Викторовна,**  
методист КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин»

## Содержание

I.	КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Барнаула»	1
	Описание практик.....	1
	1.1. Технология «Индивидуальный бесшовный маршрут» семьи .....	1
	1.2. Сервис площадки полезного досуга «Вместе с мамой».....	7
	1.3. Сервис «Служба неотложной помощи семьям участников СВО «Всегда рядом» ...	12
	1.4. Сервис «Кабинет диагностики и консультирования» .....	18
	1.5. «Межведомственная мобильная бригада» .....	22
	1.6. Технология «Портативный мультибокс» .....	26
	1.7. Сервис «Социальный пункт проката» .....	30
	1.8. «Онлайн-психологический кабинет».....	35
II.	КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Каменского района» .....	39
	Описание практики.....	39
	2.1. «Семейная диспетчерская».....	39
	2.2. Социальный сервис «Портативный мультибокс» .....	46
	2.2. Социальный сервис «Семейная приемная» .....	50
	2.3. Студия позитивного созидания «PRO-СПЕКТ».....	55

**I. КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения  
г. Барнаула»**

**Описание практик**

**1.1. Технология «Индивидуальный бесшовный маршрут» семьи**

Наименование практики		«Индивидуальный бесшовный маршрут» семьи
1.	<b>Информация об организации</b>	
1.1.	Название организации	КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула»
1.2.	Субъект Российской Федерации	Алтайский край
1.3.	Контактная информация:	
1.3.1.	- юридический и фактический адрес	656052, г. Барнаул, ул. Телефонная, 50а тел/факс: 8(385-2) 55-05-24
	- контактное лицо, ответственное за реализацию практики	Жмылева Наталья Юрьевна 8(3852)55-05-24
1.3.3.	- электронная почта	socgd6060@mail.ru kc.barnaul@aksp.ru
1.3.4.	- сайт организации	<a href="https://kcsso-barnaul.ru/">https://kcsso-barnaul.ru/</a>
2.	<b>Описание практики</b>	
2.1.	География реализации практики	Алтайский край, город Барнаул
2.2.	Продолжительность применения практики	с декабря 2023 г. по настоящее время
2.3.	Целевые группы	<ul style="list-style-type: none"><li>- Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении;</li><li>- Семьи участников специальной военной операции;</li><li>- Женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении, вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье;</li><li>- Семьи, воспитывающие детей-инвалидов и др.</li></ul>
2.4.	Проблемы, на решение которых направлена практика	Содействие решению проблем семьи, посредством предоставления необходимых социальных услуг, способствует укреплению детско-родительских отношений, минимизирует насилие в семье, происходит реабилитация детей-инвалидов и др. В рамках практики осуществляется грамотное взаимодействие с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Все это способствует наращиванию ресурсного потенциала семьи, что в перспективе обеспечивает устойчивость семейных отношений, способность к самостоятельному преодолению трудностей.

2.5.	Цель применения практики	Создание условий для реализации комплексной социальной помощи семьям с детьми посредством предоставления социальных услуг и социального сопровождения.
2.6.	Социальная значимость практики (влияние практики на улучшение качества жизни детей и семей с детьми)	<p>Изменение социально-экономического положения населения, снижение материального уровня жизни, утрата нравственных и семейных устоев остро влияют на семьи, особенно оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, которые испытывают настоящую необходимость в помощи и поддержке. Такие семьи обладают разным потенциалом решения проблем. Одной группе семей достаточно указать на проблему и определить пути ее решения, другим семьям необходима комплексная помощь: психологическое, социальное, юридическое сопровождение, контроль над ситуацией в семье и др.</p> <p>Технология «Индивидуальный бесшовный маршрут» семьи направлена на организацию и осуществление адресного и максимально беспрепятственного пути получения конкретной семьей социальной помощи с учетом ее индивидуальных потребностей, организацию комплексного решения вопросов семей с детьми в режиме «одного окна» при обращении в отделение Семейного МФЦ. Данная технология обеспечит поддержку семьям, что позволит качественно изменить трудную жизненную ситуацию и добиться положительных тенденций в преодолении кризисного периода.</p>
2.7.	Количественные результаты применения практики	2092 обращения поступило в Сектор первичного приема семей СМФЦ за период реализации практики, 800 из них маршрутизировано в другие сектора СМФЦ, филиалы КЦ и/или сторонние организации.
2.8.	Качественные результаты применения практики	<p>За период реализации практики увеличилось число семей, получивших помощь, а также количество семей, у которых отметились улучшения жизненной ситуации. Эти результаты были достигнуты, прежде всего, наличием соглашений с ведомствами и организациями о межведомственном взаимодействии. За данный период налажено межведомственное сотрудничество, привлечены государственные и муниципальные организации, негосударственные некоммерческие организации и общественные объединения с целью социального сопровождения семей с детьми.</p> <p>Основные темы обращения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- натуральная помощь;</li> <li>- юридическая помощь;</li> <li>- занятия с логопедом или психологом;</li> <li>- консультация по мерам социальной поддержки.</li> </ul>

		<p>Уникальные темы обращения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимодействие с органами опеки по выдаче справки для снятия наличных с карты;</li> <li>- консультации по оформлению выплаты по ранению;</li> <li>- консультации по предоставлению жилья по договору соц. найма;</li> <li>консультация о программе «Молодая семья»;</li> <li>- консультация по оформлению материальной помощи на основании социального контракта;</li> <li>- содействие в оформлении инвалидности;</li> <li>- оформление СНИЛС детям;</li> <li>- оформление справки о признании гражданина (семьи) малоимущим (малоимущей) для получения продуктов молочной кухни;</li> <li>- оформление справки МСЭ;</li> <li>- оформление материальной помощи или социального контракта;</li> <li>- переоформление способа получения выплат;</li> <li>- помощь в получении паспорта и др.</li> </ul> <p>Реализация практики «Индивидуальный бесшовный маршрут» семьи способствует разрешению трудной жизненной ситуации семьи, вследствие организации комплексной поддержки оказания помощи и содействия, с целью стабилизации их жизнедеятельности. Повышает доступность и оперативность оказания услуг.</p>
3.	<b>Ресурсное обеспечение практики</b>	
3.1.	Кадровые ресурсы	Психологи, специалисты по социальной работе, специалисты по работе с семьей, логопеды, специалист по социальной реабилитации, медицинская сестра по массажу, инструктор по лечебной физической культуре, инструктор по адаптивной физической культуре, культурорганизатор (имеют соответствующее образование, профессиональную подготовку, квалификацию, обладают знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания услуги).
3.2.	Методические материалы	Разработка методического сборника по итогам работы семейного многофункционального центра Алтайского края. Визитки СМФЦ, буклеты.
3.3.	Материально-техническое обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сектор первичного приема семей с детьми, оборудованный рабочими местами специалистов, комфортными зонами ожидания, приема и информирования, детским пространством;</li> <li>- Кабинеты специалистов (психолога, логопеда, специалиста по социальной работе и по работе с семьей) для проведения консультаций и занятий с семьями;</li> <li>- Реабилитационные пространства (компьютерный класс, семейное кафе, развивающая мастерская, комната сенсорной интеграции «Дом</li> </ul>

		Совы», темная сенсорная комната, комната «Монтессори», зал ЛФК, лекотека); - Пространства для проведения массовых мероприятий (актовый зал, конференц-зал).
3.4.	Организационно-управленческие механизмы	Директор учреждения, заместитель директора учреждения, директор филиала по Железнодорожному району, заведующий сектором СМФЦ, специалисты сектора СМФЦ (при необходимости специалисты секторов СМФЦ и филиалов учреждения, а также сторонних организаций).
3.5.	Информационные ресурсы	Сайт учреждения, официальные группы в социальных сетях
4.	<b>Внедрение практики</b>	
4.1.	Этапы внедрения практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе	<p>Практика внедрена с декабря 2023 года, с расширением оказываемого спектра услуг вследствие заключения соглашений о межведомственном взаимодействии.</p> <p>«Индивидуальный бесшовный маршрут» семьи осуществляется в соответствии с этапами:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Первичный прием семей осуществляется в Секторе первичного приема семей, куда можно обратиться лично, по телефону, онлайн (через социальные сети, электронную почту, сайт);</li> <li>2. Выявление запроса обратившегося (определение и выяснение потребностей в получении социальных услуг, формах и видах их предоставления, уточнение обстоятельств жизненной ситуации, имеющихся ресурсов семьи, возможных рисков, определение возможных путей решения);</li> <li>3. Регистрация (внесение необходимой информации в Журнал регистрации первичного приема, оформление согласия на обработку персональных данных, заполнение Карточки обращения);</li> <li>4. Консультация в рамках компетенции специалиста, осуществляющего первичный прием (решение вопроса/проблемы по телефону, с использованием видеосвязи, а также очно);</li> <li>5. Закрытие обращения (оформление карточки обращения и заполнение анкеты удовлетворенности получателей услуг в случае разрешения запроса обратившегося в рамках одной консультации специалиста);</li> <li>6. В случае выявления потребности в консультировании профильными специалистами отделения Семейного МФЦ происходит передача обращения в другой сектор Семейного МФЦ или отделение учреждения;</li> <li>7. Организация получения онлайн или очного консультирования профильного специалиста Семейного МФЦ путем направления обращения или осуществление записи на консультацию к специалисту в Сектор экстренной психоло-</li> </ol>

		<p>гической помощи и экстренного реагирования, в Сектор социальных услуг и социального сопровождения или другое отделение учреждения;</p> <p>Профильные специалисты секторов Семейного МФЦ (отделений учреждения):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводят анализ имеющейся ситуации;</li> <li>- осуществляют консультацию с учетом запроса семьи;</li> <li>- определяют нуждаемость семьи в социальном сопровождении, социальном обслуживании, назначают куратора;</li> <li>- осуществляют соответствующие действия с использованием различных социальных сервисов, практик и технологий по выходу из трудной жизненной ситуации;</li> </ul> <p>8. При разрешении трудной жизненной ситуации профильными специалистами секторов Семейного МФЦ информация о необходимости закрытия обращения передается в Сектор первичного приема семей;</p> <p>9. Закрытие обращения (оценка удовлетворенности семьи полученными результатами осуществляется посредством заполнения анкеты удовлетворенности получателей услуг.</p> <p>Этапы проектирования «индивидуального бесшовного маршрута» семьи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Создание перечня необходимых семье ресурсов, видов и субъектов помощи (карта ресурсов). В «индивидуальный бесшовный маршрут» семьи включаются ресурсы, которые интересны семье в соответствии с её запросами, и те, которые будут работать на решение выявленных проблем семьи или её отдельных членов;</li> <li>- Выбор приоритетного члена семьи, в наибольшей степени имеющего возможность повлиять на эффективность работы с семьей;</li> <li>- В случае выявления необходимости привлечения межведомственных ресурсов происходит определение организаций и учреждений других ведомств – конкретных поставщиков комплексной услуги;</li> <li>- В процессе реализации «индивидуального бесшовного маршрута» семья сопровождается куратором с организацией обратной связи от членов семьи и представителей других ведомств;</li> <li>- При разрешении трудной жизненной ситуации по итогам реализации «индивидуального бесшовного маршрута» информация о необходимости закрытия обращения передается в Сектор первичного приема семей;</li> <li>- Закрытие обращения (оценка удовлетворенности семьи по итогам реализации «индивидуального</li> </ul>
--	--	---



		бесшовного маршрута» посредством заполнения анкеты удовлетворенности получателей услуг).
4.2.	Локальные акты и рабочая документация, обеспечивающие внедрение практики	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Положение о секторе экстренной психологической помощи и экстренного реагирования «Семейного многофункционального центра» от 29.09.2023;</li> <li>2. «Положение о секторе оказания социальных услуг и социального сопровождения «Семейного многофункционального центра» от 29.09.2023;</li> <li>3. «Положение о секторе первичного приема семей «Семейного многофункционального центра» от 29.09.2023;</li> <li>4. Приказ № 269 от 29.12.23 «Об утверждении Положения о порядке организации «Индивидуального бесшовного маршрута» семьи»;</li> <li>5. Приказ № 270 от 29.12.23 «Об утверждении Паспорта социальной технологии «Индивидуальный бесшовный маршрут» семьи»;</li> <li>6. Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии: с некоммерческими организациями, с Православной религиозной организацией Барнаульская епархия Русской Православной церкви, с учреждениями здравоохранения, со структурными подразделениями администрации города Барнаула, с учреждениями социального обслуживания города Барнаула, с образовательными организациями.</li> </ol>
4.3.	Способы мониторинга и оценки результатов практики	Оценка удовлетворенности по итогам реализации «Индивидуального бесшовного маршрута» семьи осуществляется посредством заполнения анкеты удовлетворенности получателей услуг.
4.4.	Перечень организаций и ведомств, с которыми осуществляется взаимодействие на разных этапах внедрения практики	<p>Некоммерческие организации:  АКОО «Содружество многодетных и приемных семей Алтая «Много деток – хорошо!», АНО ЦРСП «Вектор», АРОО «Рубикон», Православная религиозная организация Барнаульская епархия Русской Православной церкви, Государственный Фонд «Защитники Отечества».</p> <p>Учреждения здравоохранения:  КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 7», «Городская поликлиника № 9», «Детская городская поликлиника № 9», «Городская поликлиника № 1», «Детская городская поликлиника № 5», «Детская городская поликлиника № 3», «Городская больница № 5», «Городская поликлиника № 14».</p> <p>Структурные подразделения администрации города Барнаула: Комитет по образованию города Барнаула, комитет по социальной поддержке населения города Барнаула.</p> <p>Учреждения социального обслуживания города Барнаула: КГБУСО «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых</p>

		действий» и КАУ «МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края». Образовательное учреждение высшего образования: ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (оказание бесплатной юридической помощи).
5.	<b>Публичная демонстрация практики</b>	
5.1.	Кем, когда и как была поддержана практика	Посмотреть информацию о деятельности Семейного многофункционального центра можете, набрав в строке поиска «Семейный МФЦ»: - <a href="https://barnaul.press/news/vse-voprosy-v-odnom-okne-v-kompleksnom-tsentre-barnaula-rabotaet-semeynyy-mfts.html">https://barnaul.press/news/vse-voprosy-v-odnom-okne-v-kompleksnom-tsentre-barnaula-rabotaet-semeynyy-mfts.html</a> ; - <a href="https://www.ap22.ru/paper/Po-besshovnomu-marshrutu.html">https://www.ap22.ru/paper/Po-besshovnomu-marshrutu.html</a> .
5.2.	Представление практики на региональных и всероссийских мероприятиях за последние 3 года	Фестиваль-ярмарка инновационных социальных практик «В фокусе – семья», 22.11.2023, г. Барнаул
5.3.	Информация о практике в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ссылки на публикации)	- <a href="https://barnaul.press/news/vse-voprosy-v-odnom-okne-v-kompleksnom-tsentre-barnaula-rabotaet-semeynyy-mfts.html">https://barnaul.press/news/vse-voprosy-v-odnom-okne-v-kompleksnom-tsentre-barnaula-rabotaet-semeynyy-mfts.html</a> ; - <a href="https://www.ap22.ru/paper/Po-besshovnomu-marshrutu.html">https://www.ap22.ru/paper/Po-besshovnomu-marshrutu.html</a> .
6.	<b>Дополнительная информация</b>	
6.1	Визуальное представление практики	<a href="https://cloud.mail.ru/public/BZ2V/eT2ZKECBk">https://cloud.mail.ru/public/BZ2V/eT2ZKECBk</a>
6.1.1.	презентация в формате Microsoft PowerPoint (pptx)	Прилагается
6.1.2.	фотоматериал	Отсутствует
6.1.3.	видеоролики	Прилагается
6.1.4.	другое (указать конкретно)	
6.2.	Отзывы благополучателей,	Отсутствуют
6.3.	Ключевые слова	«Индивидуальный бесшовный маршрут» семьи

## 1.2. Сервис площадки полезного досуга «Вместе с мамой»

Наименование практики		Сервис площадки полезного досуга «Вместе с мамой»
1.	<b>Информация об организации</b>	
1.1.	Название организации	КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула»
1.2.	Субъект Российской Федерации	Алтайский край
1.3.	Контактная информация:	
1.3.1.	- юридический и фактический адрес	656052, г. Барнаул, ул. Телефонная, 50а тел/факс: 8(3852) 55-05-24

1.3.2.	- контактное лицо, ответственное за реализацию практики	Жмылева Наталья Юрьевна 8(3852)55-05-24
1.3.3.	- электронная почта	socgd6060@mail.ru kc.barnaul@aksp.ru
1.3.4.	- сайт организации	<a href="https://kcsso-barnaul.ru/">https://kcsso-barnaul.ru/</a>
2.	<b>Описание практики</b>	
2.1.	География реализации практики	Алтайский край, город Барнаул
2.2.	Продолжительность применения практики	с 04 июня 2024 года по настоящее время
2.3.	Целевые группы	Мамы с детьми разного возраста, временно проживающие в социальной гостинице
2.4.	Проблемы, на решение которых направлена практика	Основными проблемами, решаемыми в ходе применения практики, являются нарушение детско-родительских отношений, низкий уровень родительских компетенций у мам, отсутствие знаний и представлений о возрастных нормах детей и формах позитивного семейного досуга. В рамках данного сервиса мамы учатся выстраивать доверительные партнерские отношения с детьми, понимать детские потребности в совместной игре и творчестве, тем самым их отношения становятся менее конфликтными. Когда дети заняты чем-то полезным и продуктивным, мамы в это время могут заниматься домашними делами, как при условии проживания в гостинице, так и в дальнейшем по новому месту жительства после выселения из гостиницы. В тоже время, в воспитательных целях, совместная игровая и иная досуговая деятельность мамы и детей положительно влияет и на совместное выполнение хозяйственных дел. Дети учатся понимать, что мама с ними поиграла, значит и они могут помочь ей по дому, чтобы высвободить время на совместный досуг.
2.5.	Цель применения практики	Создание условий для организации позитивного семейного досуга женщин и детей, проживающих в социальной гостинице, в условиях неформального содружества специалистов СМФЦ и получателей социальных услуг.
2.6.	Социальная значимость практики (влияние практики на улучшение качества жизни детей и семей с детьми)	При поступлении на временное проживание в гостиницу с привычного места жительства семья в целом испытывает стресс. Через данный сервис мамы и дети могут почувствовать себя в уютных домашних условиях, посмотреть вместе телевизор, поиграть в настольные игры, сделать поделку и т. д. Кроме того, дети могут занять себя сами в случае отсутствия или занятости мамы (на работе, готовит на кухне и т. д.). В ходе игровой деятельности формируются навыки взаимопомощи и поддержки у членов семьи, которые в дальнейшем очень важны для жизни

		и сохранения семьи. Также, со временем, осуществляется активизация ресурсов семьи в разрешении трудной жизненной и конфликтной ситуации. Происходит улучшение детско-родительских отношений, повышается уровень родительских компетенций у мам, повышается уровень информированности о смыслодержателе семейном досуге – все эти цели достигаются в рамках использования сервиса, что обеспечивает в дальнейшем функционирование семьи на более высоком уровне.
2.7.	Количественные результаты применения практики	Всего за 2024 год в гостинице проживало 8 мам с детьми, которые воспользовались услугами сервиса. В 6 случаях наблюдается позитивная динамика со слов членов семьи. Среди проживающих, методом наблюдения сотрудника гостиницы, отмечалось снижение количества конфликтных ситуаций, связанных с детско-родительскими взаимоотношениями.
2.8.	Качественные результаты применения практики	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Снижение конфликтных ситуаций в семьях с детьми, после выселения из социальной гостиницы за счет повышения уровня родительской компетентности.</li> <li>- Повышение уровня социальной адаптированности семей с детьми после выселения из социальной гостиницы.</li> </ul> <p>Это становится возможным отследить через взаимодействие специалиста СМФЦ с семьей. После выселения из гостиницы, с согласия семьи, куратор СМФЦ осуществляет взаимодействие по новому месту жительства посредством телефонной связи, по необходимости организует посещения на дому. В случае, когда семья переезжает на новое место жительства в другой населенный пункт, связь с ней поддерживается онлайн. Данный вид взаимодействия позволяет осуществлять динамическое наблюдение за ситуацией в семье и по необходимости корректировать и рекомендовать вид помощи, а в случае социального неблагополучия информировать территориальные органы системы профилактики.</p>
3.	<b>Ресурсное обеспечение практики</b>	
3.1.	Кадровые ресурсы	4 администратора, привлеченные специалисты (из штата комплексного центра), культурный организатор, методист, психолог.
3.2.	Методические материалы	Разработаны методические рекомендации для сервиса и буклеты по изготовлению поделок, творческих работ вместе с мамой. На стадии разработки находится методический сборник по итогам работы семейного многофункционального центра Алтайского края.

3.3.	Материально-техническое обеспечение	Оборудовано отдельное помещение для игровой и досуговой деятельности (мебель, телевизор, мягкие модули, игровое оборудование, книги, канцелярские товары и товары для творчества).
3.4.	Организационно-управленческие механизмы	Директор учреждения, заместитель директора учреждения, директор филиала по Железнодорожному району, заведующий сектором СМФЦ, специалисты сектора СМФЦ (при необходимости специалисты секторов СМФЦ и филиалов учреждения, а также сторонних организаций).
3.5.	Информационные ресурсы	Сайт учреждения, официальные группы в социальных сетях
4.	<b>Внедрение практики</b>	
4.1.	Этапы внедрения практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовительный этап в течение недели <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация реабилитационного пространства для площадки семейного досуга (проведение инвентаризации имеющегося пространства и оборудования);</li> <li>- разработка методических рекомендаций, буклетов для мам с детьми по организации совместного времяпровождения.</li> </ul> </li> <li>2. Основной этап весь период проживания семьи – до 6 месяцев и больше: <ul style="list-style-type: none"> <li>- комплексная социально-педагогическая диагностика мам с детьми, попавшими в социальную гостиницу;</li> <li>- консультирование мамы по возрастным нормам и особенностям детей, оказание иной психолого-педагогической помощи;</li> <li>- наблюдение в период первой недели проживания женщины с детьми в гостинице за совместным досугом, за процессом взаимодействия мамы с детьми и т.д.;</li> <li>- знакомство мамы с рекомендациями по совместному времяпровождению с детьми, оказание содействия в организации совместной игровой или творческой деятельности;</li> <li>- включение семьи в процесс получения услуг в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг;</li> <li>- наблюдение за динамикой развития детско-родительских отношений, консультирование по необходимости по социально-педагогическим и психологическим вопросам.</li> </ul> </li> <li>3. Мониторинг (зависит от согласия семьи к взаимодействию, до 3 месяцев): <ul style="list-style-type: none"> <li>- при выезде из социальной гостиницы, по необходимости, разработка ресурсной карты по получению услуг семейного досуга на территории предполагаемого места проживания;</li> <li>- анкета обратной связи;</li> </ul> </li> </ol>

		- динамическое наблюдение за ситуацией в семье онлайн.
4.2.	Локальные акты и рабочая документация, обеспечивающие внедрение практики	<p>1. Положение о сервисе площадки полезного досуга «Вместе с мамой», утвержденное приказом министерства социальной защиты Алтайского края от 22.03.2024 № 27/Пр/ 92;</p> <p>2. Приказ КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» «О реализации сервиса «Вместе с мамой» в СМФЦ №86 от 04.06.2024;</p> <p>3. Личное дело семьи, проживающей в социальной гостинице</p>
4.3.	Способы мониторинга и оценки результатов практики	Анкета обратной связи и динамическое наблюдение за ситуацией в семье онлайн.
4.4.	Перечень организаций и ведомств, с которыми осуществляется взаимодействие на разных этапах внедрения практики	<p>В рамках оказания помощи женщинам, проживающим в социальной гостинице:</p> <p>Некоммерческие организации: АКОО «Содружество многодетных и приемных семей Алтая «Много деток – хорошо!», АНО ЦРСП «Вектор», АРОО «Рубикон», Православная религиозная организация Барнаульская епархия Русской Православной церкви.</p> <p>Учреждения здравоохранения: КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 7», «Городская поликлиника № 9», «Детская городская поликлиника № 9», «Городская поликлиника № 1», «Детская городская поликлиника № 5», «Детская городская поликлиника № 3», «Городская больница № 5», «Городская поликлиника № 14».</p> <p>Структурные подразделения администрации города Барнаула: Комитет по образованию города Барнаула, комитет по социальной поддержке населения города Барнаула.</p> <p>Учреждения социального обслуживания города Барнаула и КАУ «МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края».</p> <p>Образовательное учреждение высшего образования: ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (оказание бесплатной юридической помощи).</p>
5.	<b>Публичная демонстрация практики</b>	
5.1.	Кем, когда и как была поддержана практика	<p>На официальных страницах организации публикуются материалы о работе практики</p> <p><a href="https://t.me/kc_barn22/5003">https://t.me/kc_barn22/5003</a></p> <p><a href="https://vk.com/public212278727?w=wall-212278727_1840">https://vk.com/public212278727?w=wall-212278727_1840</a></p>

5.2.	Представление практики на региональных и всероссийских мероприятиях за последние 3 года	I Региональный съезд руководителей и сотрудников социальных гостиниц Алтайского края, 14.08.2024, г. Барнаул
5.3.	Информация о практике в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ссылки на публикации)	<a href="https://vk.com/public212278727?w=wall-212278727_1840">https://vk.com/public212278727?w=wall-212278727_1840</a>
6.	<b>Дополнительная информация</b>	
6.1	Визуальное представление практики	<a href="https://cloud.mail.ru/public/McVJ/FxzroNjLV">https://cloud.mail.ru/public/McVJ/FxzroNjLV</a>
6.1.1.	презентация в формате Microsoft PowerPoint (pptx)	Прилагается
6.1.2.	фотоматериал	Прилагается
6.1.3.	видеоролики	Отсутствует
6.1.4.	другое ( <i>указать конкретно</i> )	
6.2.	Отзывы благополучателей,	Отсутствуют
6.3.	Ключевые слова	Вместе с мамой

### 1.3. Сервис «Служба неотложной помощи семьям участников СВО «Всегда рядом»

<b>Наименование практики</b>		<b>Сервис «Служба неотложной помощи семьям участников специальной военной операции «Всегда рядом»</b>
1.	<b>Информация об организации</b>	
1.1.	Название организации	КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула»
1.2.	Субъект Российской Федерации	Алтайский край
1.3.	Контактная информация:	
1.3.1.	- юридический и фактический адрес	656052, г. Барнаул, ул. Телефонная, 50а тел/факс: 8(3852) 55-05-24
1.3.2.	- контактное лицо, ответственное за реализацию практики	Жмылева Наталья Юрьевна 8(3852)55-05-24
1.3.3.	- электронная почта	socgd6060@mail.ru kc.barnaul@aksp.ru
1.3.4.	- сайт организации	<a href="https://kcsobarnaul.ru/">https://kcsobarnaul.ru/</a>
2.	<b>Описание практики</b>	
2.1.	География реализации практики	Алтайский край, город Барнаул
2.2.	Продолжительность применения практики	с декабря 2023 г. по настоящее время
2.3.	Целевые группы	Семьи участников специальной военной операции
2.4.	Проблемы, на решение которых направлена практика	Существует большая потребность целевой группы в различных видах помощи и поддержки: <ul style="list-style-type: none"> <li>- социально-психологической;</li> <li>- социально-педагогической;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- юридической;</li> <li>- социально-бытовой и др.</li> </ul> <p>Участники специальной военной операции и члены их семей, часто сталкиваются с проблемами, и им требуется различная помощь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформление инвалидности и выплат по ранению;</li> <li>- медицинское обследование и посещение узкого специалиста;</li> <li>- прокат технических средств реабилитации;</li> <li>- оформление материальной помощи;</li> <li>- консультация по юридическим вопросам;</li> <li>- консультация по детско-родительским отношениям, решение личностных психологических проблем;</li> <li>- получение путевки в детский сад, перевод в другую школу;</li> <li>- получение мер социальной поддержки, натуральной помощи и др.</li> </ul> <p>Специалисты СМФЦ выстраивают маршрут для участников СВО и членов их семей в отделении СМФЦ, филиалах Центра и в сторонние организации. Все это необходимо для комплексного решения проблемы. Сопровождают их на этапах реализации маршрута, при необходимости направляют ходатайства в организации, оказывают содействие в оформлении мер социальной поддержки, оказывают услуги по психологическому и юридическому консультированию и др. По результату проводится мониторинг ситуации и динамическое наблюдение (обратная связь).</p>
2.5.	Цель применения практики	Всесторонняя помощь и поддержка семей участников СВО, повышение доступности и оперативности оказания социальных услуг и услуг по социальному сопровождению.
2.6.	Социальная значимость практики (влияние практики на улучшение качества жизни детей и семей с детьми)	<p>Специальная военная операция Вооружённых сил РФ отразилась на жизни всех жителей страны. Значительно выросла потребность населения в различных видах поддержки. Особенно остро в ней нуждаются семьи мобилизованных и добровольных участников специальной военной операции, а именно им требуется: психологическая, юридическая, социально-бытовая, педагогическая, консультативная и др. виды помощи им крайне необходимы. Качественное решение указанных проблем возможно только при условии создания системы комплексного ее решения и взаимодействия различных организаций и ведомств.</p> <p>Сервис «Всегда рядом» направлен на оказание неотложной помощи и поддержки членам семей участников специальной военной операции, что</p>



		позволит качественно изменить трудную жизненную ситуацию и добиться положительных тенденций в преодолении кризисного периода.
2.7.	Количественные результаты применения практики	За период реализации практики поступило 283 обращения от участников СВО и членов их семей.
2.8.	Качественные результаты применения практики	<p>Разрешение трудной жизненной ситуации семьи вследствие организации комплексной поддержки и оказания помощи и содействия с целью стабилизации их жизнедеятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение проблемы получения бесплатной квалифицированной психологической и юридической помощи (в том числе срочного характера) указанной категории граждан;</li> <li>- оказание помощи и содействия людям в кризисном состоянии, в стабилизации их жизнедеятельности (в том числе предоставление срочных социальных услуг);</li> <li>- повышение доступности и оперативности оказания услуг;</li> <li>- осуществление содействия в получении услуг семьями в рамках межведомственного взаимодействия.</li> </ul> <p>Специалисты СМФЦ выстраивали маршрут для участников СВО и членов их семей в отделении СМФЦ, филиалах Центра и в сторонние организации с целью комплексного решения проблемной ситуации. Они сопровождали граждан на этапах реализации маршрута, при необходимости направляли ходатайства в организации, оказывали содействие в оформлении мер социальной поддержки, а также предоставляли услуги по психологическому и юридическому консультированию. По результату проводился мониторинг ситуации, устанавливалось, решена ли проблема клиента и проводилось динамическое наблюдение (посредством телефонного разговора). Если проблемная ситуация не была решена или возникала снова, то специалисты СМФЦ «работали» с заявителем до полного решения проблемы.</p>
3.	<b>Ресурсное обеспечение практики</b>	
3.1.	Кадровые ресурсы	Психологи, специалисты по социальной работе, специалисты по работе с семьей, логопеды, специалист по социальной реабилитации, медицинская сестра по массажу, инструктор по лечебной физической культуре, инструктор по адаптивной физической культуре, культ-организатор (имеют соответствующее образование, профессиональную подготовку, квалификацию, обладают знаниями и опытом, необходимым для качественного оказания услуг).

3.2.	Методические материалы	Разработка методического сборника по итогам работы семейного многофункционального центра Алтайского края. Визитки СМФЦ, буклеты.
3.3.	Материально-техническое обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сектор первичного приема семей с детьми, оборудованный рабочими местами специалистов, комфортными зонами ожидания, приема и информирования, а также детским пространством;</li> <li>- Кабинеты специалистов (психологов, логопедов, специалистов по социальной работе и по работе с семьей) для проведения консультаций и занятий с семьями;</li> <li>- Реабилитационные пространства (компьютерный класс, развивающая мастерская, комната сенсорной интеграции «Дом Совы», темная сенсорная комната, комната «Монтессори», зал ЛФК, лекотека, семейное кафе);</li> <li>- Пространства для проведения массовых мероприятий (актовый зал, конференц-зал).</li> </ul>
3.4.	Организационно-управленческие механизмы	Директор учреждения, заместитель директора учреждения, директор филиала по Железнодорожному району, заведующий сектором СМФЦ, специалисты сектора СМФЦ (при необходимости специалисты секторов СМФЦ и филиалов учреждения, а также сторонних организаций)
3.5.	Информационные ресурсы	Сайт учреждения, официальные группы в социальных сетях
4.	<b>Внедрение практики</b>	
4.1.	Этапы внедрения практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе	<p>Практика внедрена с декабря 2023 года с расширением оказываемого спектра услуг в результате заключения соглашений о межведомственном взаимодействии.</p> <p>Алгоритм получения услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обращение гражданина (семьи) в Сектор первичного приема семей СМФЦ по поводу проблемы (очно, онлайн, по телефону);</li> <li>2. Регистрация;</li> <li>3. Информирование и консультирование. Выявление обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности, осуществляется консультация в рамках компетенции специалиста, осуществляющего первичный прием (решение вопроса/проблемы по телефону, с использованием видеосвязи и очно);</li> <li>4. Закрытие обращения в случае удовлетворения запроса;</li> <li>5. Передача обращения в другой сектор СМФЦ. «выстраивание» маршрута;</li> <li>6. Проведение мероприятий в рамках маршрута (Секторы СМФЦ, межведомственное взаимодействие).</li> </ol> <p>Профильные специалисты секторов Семейного МФЦ или отделений учреждения:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- проводят анализ сложившейся ситуации в семье;</li> <li>- определяют нуждаемость семьи в социальном обслуживании;</li> <li>- осуществляют консультацию с учетом запроса семьи;</li> <li>- осуществляют соответствующие действия по решению трудной жизненной ситуации;</li> <li>- оказывают индивидуальное сопровождение семьи участника СВО до полного разрешения выявленных проблем.</li> </ul> <p>7. Закрытие обращения. Анкета обратной связи</p>
4.2.	Локальные акты и рабочая документация, обеспечивающие внедрение практики	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Положение о секторе экстренной психологической помощи и экстренного реагирования «Семейного многофункционального центра» от 29.09.2023;</li> <li>2. «Положение о секторе оказания социальных услуг и социального сопровождения «Семейного многофункционального центра» от 29.09.2023;</li> <li>3. «Положение о секторе первичного приема семей «Семейного многофункционального центра» от 29.09.2023;</li> <li>4. Приказ № 269 от 29.12.23 «Об утверждении Положения о порядке организации «индивидуального бесшовного маршрута» семьи»;</li> <li>5. Приказ № 271 от 29.12.23 «Об утверждении Положения о службе неотложной помощи семьям участников специальной военной операции «Всегда рядом»;</li> <li>6. Приказ № 272 от 29.12.23 «Об утверждении Паспорта сервиса Служба неотложной помощи семьям участников специальной военной операции «Всегда рядом»;</li> <li>7. Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии: <ul style="list-style-type: none"> <li>- с некоммерческими организациями: АКОО «Содружество многодетных и приемных семей Алтай «Много деток – хорошо!», АНО ЦРСП «Вектор», АРОО «Рубикон»;</li> <li>- с Православной религиозной организацией Барнаульская епархия Русской Православной церкви;</li> <li>- с учреждениями здравоохранения: КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 7», «Городская поликлиника № 9», «Детская городская поликлиника № 9», «Городская поликлиника № 1», «Детская городская поликлиника № 5», «Детская городская поликлиника № 3», «Городская больница № 5», «Городская поликлиника № 14»;</li> <li>- со структурными подразделениями администрации города Барнаула: Комитет</li> </ul> </li> </ol>

		<p>по образованию, комитет по социальной поддержке населения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с учреждениями социального обслуживания города Барнаула;</li> <li>- с ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» в сфере оказания бесплатной юридической помощи;</li> <li>- с КАУ «МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края».</li> </ul>
4.3.	Способы мониторинга и оценки результатов практики	По результату проводился мониторинг ситуации, устанавливалось, решена ли проблема клиента и проводилось динамическое наблюдение (посредством телефонного разговора).
4.4.	Перечень организаций и ведомств, с которыми осуществляется взаимодействие на разных этапах внедрения практики	<p>Некоммерческие организации: АКОО «Содружество многодетных и приемных семей Алтая «Много деток – хорошо!», АНО ЦРСП «Вектор», АРОО «Рубикон», Православная религиозная организация Барнаульская епархия Русской Православной церкви, Фонд «Защитники Отечества».</p> <p>Учреждения здравоохранения: КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 7», «Городская поликлиника № 9», «Детская городская поликлиника № 9», «Городская поликлиника № 1», «Детская городская поликлиника № 5», «Детская городская поликлиника № 3», «Городская больница № 5», «Городская поликлиника № 14».</p> <p>Структурные подразделения администрации города Барнаула: Комитет по образованию города Барнаула, Комитет по социальной поддержке населения города Барнаула.</p> <p>Образовательное учреждение высшего образования: ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (оказание бесплатной юридической помощи).</p> <p>Учреждения социального обслуживания города Барнаула и КАУ «МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края».</p>
5.	<b>Публичная демонстрация практики</b>	
5.1.	Кем, когда и как была поддержана практика	<p>В целом о деятельности СМФЦ, в том числе и для данной целевой группы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://vesti22.tv/news/v-barnaule-otkrylsya-semeynyy-mnogofunktsionalnyy-tsentr/">https://vesti22.tv/news/v-barnaule-otkrylsya-semeynyy-mnogofunktsionalnyy-tsentr/</a>;</li> <li>- <a href="https://vesti22.tv/news/kak-rabotaet-v-barnaule-novyy-semeynyy-mfts/">https://vesti22.tv/news/kak-rabotaet-v-barnaule-novyy-semeynyy-mfts/</a>;</li> <li>- <a href="https://m.vk.com/wall-224869368_179">https://m.vk.com/wall-224869368_179</a>.</li> </ul>

5.2.	Представление практики на региональных и всероссийских мероприятиях за последние 3 года	Всероссийский семинар-совещание «Семейные МФЦ: отработка модели и новые подходы», 3-4 октября 2024 г., г. Тула
5.3.	Информация о практике в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ссылки на публикации)	- <a href="https://vesti22.tv/news/v-barnaule-otkrylsya-semeynyy-mnogofunktsionalnyy-tsentr/">https://vesti22.tv/news/v-barnaule-otkrylsya-semeynyy-mnogofunktsionalnyy-tsentr/</a> ; - <a href="https://vesti22.tv/news/kak-rabotaet-v-barnaule-novyy-semeynyy-mfts/">https://vesti22.tv/news/kak-rabotaet-v-barnaule-novyy-semeynyy-mfts/</a> ; - <a href="https://m.vk.com/wall-224869368_179">https://m.vk.com/wall-224869368_179</a> .
6.	<b>Дополнительная информация</b>	
6.1	Визуальное представление практики	<a href="https://cloud.mail.ru/public/7thx/7DQ14wfVh">https://cloud.mail.ru/public/7thx/7DQ14wfVh</a>
6.1.1.	презентация в формате Microsoft PowerPoint (pptx)	Отсутствует
6.1.2.	фотоматериал	Прилагается
6.1.3.	видеоролики	Ролик в социальной сети Вконтакте — <a href="https://vk.com/club224869368?z=video-224869368_456239019%2F043f37020f8575af75%2Fpl_wall_-224869368/">https://vk.com/club224869368?z=video-224869368_456239019%2F043f37020f8575af75%2Fpl_wall_-224869368/</a>
6.1.4.	другое (указать конкретно)	
6.2.	Отзывы благополучателей,	Отсутствуют
6.3.	Ключевые слова	Всегда рядом

#### 1.4. Сервис «Кабинет диагностики и консультирования»

Наименование практики		«Кабинет диагностики и консультирования»
1.	<b>Информация об организации</b>	
1.1.	Название организации	КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула»
1.2.	Субъект Российской Федерации	Алтайский край
1.3.	Контактная информация:	
1.3.1.	- юридический и фактический адрес	656052, г. Барнаул, ул. Телефонная, 50а тел/факс: 8(3852) 55-05-24
1.3.2.	- контактное лицо, ответственное за реализацию практики	Жмылева Наталья Юрьевна 8(3852)55-05-24
1.3.3.	- электронная почта	socgd6060@mail.ru kc.barnaul@aksp.ru
1.3.4.	- сайт организации	<a href="https://kcsobarnaul.ru/">https://kcsobarnaul.ru/</a>
2.	<b>Описание практики</b>	
2.1.	География реализации практики	Алтайский край, город Барнаул
2.2.	Продолжительность применения практики	с 4 июня 2024 года по настоящее время
2.3.	Целевые группы	Семьи с детьми в различных жизненных ситуациях, в том числе: - семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении;</li> <li>- семьи участников специальной военной операции, участники СВО;</li> <li>- семьи, воспитывающие детей-инвалидов;</li> <li>- женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье.</li> </ul>
2.4.	Проблемы, на решение которых направлена практика	<p>В ходе применения практики решаются следующие проблемы и потребности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психологическая поддержка, направленная на достижение определенных целей;</li> <li>- выход из кризисной ситуации;</li> <li>- диагностика актуального состояния – исследование личностных особенностей клиента;</li> <li>- коррекционная работа – восстановление ресурсов, устранение нежелательных особенностей поведения, развитие адаптационных возможностей организма;</li> <li>- оказание экстренной психологической и педагогической помощи несовершеннолетним, в том числе в кризисном состоянии, конфликте;</li> <li>- состояние дезадаптации, суицидального риска;</li> <li>- иное.</li> </ul> <p>В рамках реализации практики осуществляется оказание качественных социальных услуг и помощь семьям с детьми, обращающимся в Семейный МФЦ с различными личностными проблемами, проблемами межличностного характера, трудностями поведения и т.п.</p>
2.5.	Цель применения практики	<p>Основной целью практики является совершенствование условий использования современных диагностических социально-психологических техно-логий и методов для диагностики и консультирования, необходимых для составления и уточнения «индивидуальных маршрутов», индивидуальных программ предоставления социальных услуг обратившимся в Семейный МФЦ.</p>
2.6.	Социальная значимость практики (влияние практики на улучшение качества жизни детей и семей с детьми)	<p>«Кабинет диагностики и консультирования» – необходимый компонент предоставления социальных услуг в Семейном МФЦ. Реализует социально-психологическое проектирование, экспертизу и мониторинг условий для интеллектуального, личностного и социального развития детей, охраны психологического здоровья всех участников социального процесса, а также оказания психолого-педагогической помощи детям и взрослым.</p>

2.7.	Количественные результаты применения практики	За указанный период реализации практики в кабинет диагностики и консультирования обратилось 76 человек.
2.8.	Качественные результаты применения практики	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Качественное удовлетворение потребностей семей в социальных услугах, с учетом выявленных в результате диагностики запросов и актуальных проблем;</li> <li>- Снижение количества семей с нарушениями детско-родительских отношений;</li> <li>- Повышение уровня информированности семей с детьми о ресурсах получения психологической помощи.</li> <li>- Социальные результаты практики отслеживаются через консультационный лист, который заполняется после проведения консультации.</li> <li>- Были проведены первичные диагностики и определены дальнейшие стратегии по оказанию психолого-педагогической помощи семьям с детьми.</li> </ul>
3.	<b>Ресурсное обеспечение практики</b>	
3.1.	Кадровые ресурсы	Заведующий сектором СМФЦ, психолог, логопед
3.2.	Методические материалы	Бланковые и компьютерные методики диагностики по различным направлениям (диагностика личностной сферы, межличностные отношения, познавательная сфера и др.). Разработка методического сборника по итогам работы семейного многофункционального центра Алтайского края. Визитки СМФЦ, буклеты
3.3.	Материально-техническое обеспечение	Оборудованный кабинет для диагностики и консультирования
3.4.	Организационно-управленческие механизмы	Директор учреждения, заместитель директора учреждения, директор филиала по Железнодорожному району, заведующий сектором специалисты сектора СМФЦ (при необходимости специалисты секторов СМФЦ и филиалов учреждения, а также сторонних организаций)
3.5.	Информационные ресурсы	Сайт учреждения, официальные группы в социальных сетях
4.	<b>Внедрение практики</b>	
4.1.	Этапы внедрения практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выявление целевой группы получателей услуг СМФЦ, испытывающей потребность в получении социальных услуг;</li> <li>2. Оказание содействия в признании клиента нуждающимся в социальном обслуживании и составлении ИППСУ;</li> <li>3. Закрепление за семьей специалиста(ов), ответственного(ых) за реализацию ИППСУ;</li> <li>4. Организация деятельности по предоставлению социальных услуг в рамках реализации ИППСУ: диагностика и изучение проблем и потребностей клиента, подбор специалиста;</li> </ol>

		<p>5. Выявление динамики развития ребенка (через наблюдение, общение с родителями, повторную диагностику);</p> <p>6. Рекомендации родителям.</p>
4.2.	Локальные акты и рабочая документация, обеспечивающие внедрение практики	<p>1. Приказ Министерства социальной защиты Алтайского края об утверждении Положения о сервисе «Кабинет диагностики и консультирования» от 22.03.2024 г. № 27/Пр/93;</p> <p>2. Приказ КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» «О реализации сервиса «Кабинет диагностики и консультирования» в семейном многофункциональном центре КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» от 04.06.2024 № 87;</p> <p>3. Приказ КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула об утверждении паспортов практики, сервисов и технологии, реализуемых в СМФЦ КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» от 24.05.2024 № 81.</p>
4.3.	Способы мониторинга и оценки результатов практики	Консультационный лист
4.4.	Перечень организаций и ведомств, с которыми осуществляется взаимодействие на разных этапах внедрения практики	Специалисты органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в зависимости от жизненной ситуации
5.	<b>Публичная демонстрация практики</b>	
5.1.	Кем, когда и как была поддержана практика	
5.2.	Представление практики на региональных и всероссийских мероприятиях за последние 3 года	
5.3.	Информация о практике в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ссылки на публикации)	<p><a href="https://t.me/kc_barn22/4465">https://t.me/kc_barn22/4465</a></p> <p><a href="https://t.me/smfc_brn/254">https://t.me/smfc_brn/254</a></p>
6.	<b>Дополнительная информация</b>	
6.1.	Визуальное представление практики	<a href="https://cloud.mail.ru/public/1RZB/NMeJLtPcd">https://cloud.mail.ru/public/1RZB/NMeJLtPcd</a>
6.1.1.	презентация в формате Microsoft PowerPoint (.pptx)	Отсутствует
6.1.2.	фотоматериал	Прилагается
6.1.3.	видеоролики	<a href="https://t.me/smfc_brn/258">https://t.me/smfc_brn/258</a>



6.1.4.	другое (указать конкретно)	
6.2.	Отзывы благополучателей, специалистов-практиков	<a href="https://t.me/smfc_brn/258">https://t.me/smfc_brn/258</a>
6.3.	Ключевые слова	Кабинет диагностики и консультирования

### 1.5. «Межведомственная мобильная бригада»

Наименование практики		«Межведомственная мобильная бригада»
1.	<b>Информация об организации</b>	
1.1.	Название организации	КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула»
1.2.	Субъект Российской Федерации	Алтайский край
1.3.	Контактная информация:	
1.3.1.	- юридический и фактический адрес	656052, г. Барнаул, ул. Телефонная, 50а тел/факс: 8(3852) 55-05-24
1.3.2.	- контактное лицо, ответственное за реализацию практики	Жмылева Наталья Юрьевна 8(3852)55-05-24
1.3.3.	- электронная почта	<a href="mailto:socgd6060@mail.ru">socgd6060@mail.ru</a> kc.barnaul@aksp.ru
1.3.4.	- сайт организации	<a href="https://kcsb-barnaul.ru/">https://kcsb-barnaul.ru/</a>
2.	<b>Описание практики</b>	
2.1.	География реализации практики	Алтайский край, город Барнаул
2.2.	Продолжительность применения практики	с 1 апреля 2024 года по настоящее время
2.3.	Целевые группы	- Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации; - Семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении; - Семьи участников специальной военной операции, участники СВО.
2.4.	Проблемы, на решение которых направлена практика	Основной проблемой является отсутствие информированности о ресурсах учреждений на территории проживания семьи, а также о различных видах помощи в кризисной ситуации. Благодаря практике «Межведомственная мобильная бригада» доступно экстренное реагирование и оказание в кратчайшие сроки комплексной, адресной помощи семьям, находящимся в обстоятельствах, препятствующих нормальной жизнедеятельности детей и семей с детьми.
2.5.	Цель применения практики	Экстренное реагирование и оказание в кратчайшие сроки комплексной, адресной помощи семьям с детьми, находящимися в обстоятельствах, препятствующих нормальной жизнедеятельности
2.6.	Социальная значимость практики (влияние практики на улучшение качества жизни детей и семей с детьми)	Необходимость реализации практики «Межведомственная мобильная бригада» обусловлена тем, что практика является одной из эффективных форм выявления семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально

		<p>опасном положении. Позволяет оказать им адресную квалифицированную помощь в решении различных проблем, а также при необходимости экстренно реагировать на факты жестокого обращения в семьях, где происходят нарушение прав несовершеннолетних.</p> <p>Использование данной практики способствует купированию проявлений жестокого обращения к детям путём проведения разъяснительной работы, осуществления диагностической, консультационной, правовой, социальной помощи несовершеннолетним и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, а также оказания иных социальных услуг.</p> <p>Реализация практики позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Своевременно выявлять семьи с детьми, которые оказались в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении;</li> <li>- Оказывать оперативную адресную квалифицированную помощь в решении различных проблем, а также при необходимости экстренно реагировать на факты жестокого обращения в семье;</li> <li>- Снижать количество семей с детьми, которые находятся в социально опасном положении, посредством выявления их на ранней стадии семейного неблагополучия и принимать экстренные меры помощи.</li> </ul>
2.7.	Количественные результаты применения практики	<p>За период реализации практики было совершено 287 выездов специалистов в составе мобильной бригады. Предоставлялась помощь в оформлении материальной помощи, сопровождение в поликлинику, оказание консультационной психологической помощи, оказание юридической помощи, оказание натуральной помощи (одежда, продукты), покупка лекарственных средств. Учёт выездов ведётся в журнале мобильной бригады.</p>
2.8.	Качественные результаты применения практики	<p>По результатам деятельности «Межведомственной мобильной бригады» можно отметить следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Увеличение количества семей с детьми, выявленных на ранней стадии неблагополучия;</li> <li>- Увеличение семей с детьми, которым оказана комплексная адресная помощь;</li> <li>- Повышение качества межведомственного взаимодействия при реализации сервиса;</li> <li>- Профилактика семейного неблагополучия, предотвращение жестокого обращения и всех видов насилия в отношении женщин и детей.</li> </ul>

3.	<b>Ресурсное обеспечение практики</b>	
3.1.	Кадровые ресурсы	Психолог, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, водитель
3.2.	Методические материалы	Разработка методического сборника по итогам работы семейного многофункционального центра Алтайского края. Визитки СМФЦ, буклеты.
3.3.	Материально-техническое обеспечение	Автомобиль для выезда
3.4.	Организационно-управленческие механизмы	Директор учреждения, заместитель директора учреждения, директор филиала по Железнодорожному району, заведующий сектором, специалисты сектора СМФЦ (при необходимости специалисты секторов СМФЦ и филиалов учреждения, а также сторонних организаций).
3.5.	Информационные ресурсы	Сайт учреждения, официальные группы в социальных сетях
4.	<b>Внедрение практики</b>	
4.1.	Этапы внедрения практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе	<p>Этапы деятельности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Получение специалистом сектора экстренной психологической помощи и экстренного реагирования отделения Семейного МФЦ сигнала /сообщения об обнаружении признаков нахождения семьи или несовершеннолетнего в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, возможном нарушении прав несовершеннолетнего;</li> <li>2. Регистрация полученного сигнала/ сообщения в Журнале регистрации сигнала/сообщения о признаках нахождения семьи/несовершеннолетнего в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, возможном нарушении прав несовершеннолетних;</li> <li>3. Формирование состава мобильной бригады из специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в зависимости от типа поступившего сигнала;</li> <li>4. Выезд на адрес с целью проверки поступивших сведений о наличии признаков нахождения семьи/несовершеннолетнего в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, возможном нарушении прав несовершеннолетнего, а также установления нуждаемости семьи/ несовершеннолетнего в различных видах помощи;</li> <li>5. Передача мобильной бригадой информации о проверке сигнала/сообщения в КДНиЗП, сектор экстренной психологической помощи и экстренного реагирования или сектор оказания социальных услуг и социального сопровождения для принятия решения о дальнейшей маршрутизации семьи. С 1 по 5 этапы работа проводится в этот же день, либо на следующий день</li> </ol>

		<p>в зависимости от времени поступления и сути сообщения. В случае сигнала о факте жестокого обращения выезд осуществляется незамедлительно. Если сообщение поступило в выходной день, то информация передается в отдел полиции с организацией последующего выезда мобильной бригады в рабочий день;</p> <p>6. Подготовка отчетной документации по результатам выезда мобильной бригады (в течение одного рабочего дня);</p> <p>7. Сбор и анализ сведений о семье (характеристика школы, детского сада и иные документы), в течение одного рабочего дня;</p> <p>8. Организация работы с семьей в соответствии с разработанным индивидуальным маршрутом (сроком до 6 месяцев).</p>
4.2.	Локальные акты и рабочая документация, обеспечивающие внедрение практики	<p>1. Приказ КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» об утверждении паспортов практик, сервисов и технологии, реализуемых в СМФЦ КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула», от 24.05.2024 № 81;</p> <p>2. Приказ КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» «О реализации практики «Межведомственная мобильная бригада» в семейном многофункциональном центре КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» от 01.04.2024 г. № 44/2;</p> <p>3. Журнал регистрации экстренных выездов мобильной бригады;</p> <p>4. Акт обследования жилищно-бытовых условий.</p>
4.3.	Способы мониторинга и оценки результатов практики	Журнал выезда мобильной бригады
4.4.	Перечень организаций и ведомств, с которыми осуществляется взаимодействие на разных этапах внедрения практики	<p>Представители органов системы профилактики: отдел полиции, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, отдел по охране прав детства</p> <p>Учреждения здравоохранения: детские поликлиники, родильные дома, краевой перинатальный центр</p> <p>Образовательные организации: детские сады, школы</p> <p>Комитет по образованию города Барнаула</p> <p>Территориальные общественные самоуправления</p>
5.	<b>Публичная демонстрация практики</b>	
5.1.	Кем, когда и как была поддержана практика	

5.2.	Представление практики на региональных и всероссийских мероприятиях за последние 3 года	
5.3.	Информация о практике в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
6.	<b>Дополнительная информация</b>	
6.1	Визуальное представление практики	<a href="https://cloud.mail.ru/public/aXSw/tAuvmCZwg">https://cloud.mail.ru/public/aXSw/tAuvmCZwg</a>
6.1.1.	презентация в формате Microsoft PowerPoint (pptx)	Отсутствует
6.1.2.	фотоматериал	Прилагается
6.1.3.	видеоролики	Отсутствует
6.1.4.	другое ( <i>указать конкретно</i> )	
6.2.	Отзывы благополучателей,	Отсутствуют
6.3.	Ключевые слова	Межведомственная мобильная бригада

### 1.6. Технология «Портативный мультибокс»

Наименование практики		Технология «Портативный мультибокс»
1.	<b>Информация об организации</b>	
1.1.	Название организации	КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула»
1.2.	Субъект Российской Федерации	Алтайский край
1.3.	Контактная информация:	
1.3.1.	- юридический и фактический адрес	656052, г. Барнаул, ул. Телефонная, 50а тел/факс: 8(3852) 55-05-24
1.3.2.	- контактное лицо, ответственное за реализацию практики	Жмылева Наталья Юрьевна 8(3852)55-05-24
1.3.3.	- электронная почта	<a href="mailto:socgd6060@mail.ru">socgd6060@mail.ru</a> kc.barnaul@aksp.ru
1.3.4.	- сайт организации	<a href="https://kcsso-barnaul.ru/">https://kcsso-barnaul.ru/</a>
2.	<b>Описание практики</b>	
2.1.	География реализации практики	Алтайский край, город Барнаул
2.2.	Продолжительность применения практики	с 17 мая 2024 года по настоящее время
2.3.	Целевые группы	Семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья, проживающие в отдаленных территориях города Барнаула
2.4.	Проблемы, на решение которых направлена практика	Существует ряд трудностей у семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и проживающих в отдаленных территориях, а именно:

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- трудности с доступом к образовательным и социальным услугам;</li> <li>- трудности с приобретением разнообразных материалов и реабилитационного оборудования для занятий в домашних условиях.</li> </ul> <p>В связи с существующими трудностями возникает потребность в специализированном реабилитационном оборудовании и консультативном сопровождении специалиста.</p> <p>Технология «Портативный мультибокс» способна минимизировать проблемы и трудности.</p>
2.5.	Цель применения практики	Обеспечение доступности семьям с детьми с ограниченными возможностями здоровья, проживающим в отдаленных территориях, получения социальных услуг и социального сопровождения.
2.6.	Социальная значимость практики (влияние практики на улучшение качества жизни детей и семей с детьми)	<p>Актуальность технологии «Портативный мультибокс» обусловлена тем, что не все дети-инвалиды могут посещать Семейный МФЦ с целью получения социальных услуг, в связи с их территориальной удаленностью. Технология направлена на повышение уровня и качества жизни семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, развитие их абилитационного и реабилитационного потенциала.</p> <p>В ходе реализации технологии получателям социальных услуг во временное пользование предоставляются мульти-боксы, оснащенные развивающим и игровым оборудованием, техническими средствами реабилитации, а также методическими пособиями по использованию содержимого мультибокса.</p> <p>Вместе с мультибоксом родители получают инструкции, методические рекомендации, как пользоваться оборудованием. По окончании определенного срока бокс заменяется на другой с иным содержанием. Специалист, курирующий семью, консультирует родителей, а также проводит дистанционные занятия с детьми и родителями, на которых учит пользоваться содержимым мультибоксов, организует игры и развивающие занятия. Организация предоставления социальных услуг в очно-дистанционном формате – это возможность, находясь территориально далеко от Семейного МФЦ, получать социальные услуги, психологическую помощь и поддержку для всех членов семьи.</p>
2.7.	Количественные результаты применения практики	На сегодняшний день в Комплексном центре г. Барнаула в филиале по Железнодорожному району мультибокс используют 4 семьи.

2.8.	Качественные результаты применения практики	<p>Частая потребность в мультибоксах и отзывы родителей отражают результативность представленной практики. При отсутствии специалиста семья может получить оборудование и консультацию в очно-дистанционном формате. Для некоторых семей это единственный способ получить необходимое оборудование и консультацию специалиста.</p> <p>Важно отметить, что благодаря существующей технологии, мы имеем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. доступность социальных услуг;</li> <li>2. максимальное внимание к потребностям конкретной семьи с детьми;</li> <li>3. улучшение коммуникативных навыков;</li> <li>4. использование ресурсов семьи для повышения эффективности реабилитационного процесса.</li> </ol>
3.	<b>Ресурсное обеспечение практики</b>	
3.1.	Кадровые ресурсы	Заведующий сектором оказания социальных услуг и социального сопровождения, психолог.
3.2.	Методические материалы	Разработка методического сборника по итогам работы семейного многофункционального центра Алтайского края. Визитки СМФЦ, буклеты.
3.3.	Материально-техническое обеспечение	Отдельный кабинет и компьютер для онлайн-консультаций специалиста.
3.4.	Организационно-управленческие механизмы	Директор учреждения, заместитель директора учреждения, директор филиала по Железнодорожному району, заведующий сектором СМФЦ, специалисты сектора СМФЦ (при необходимости специалисты секторов СМФЦ и филиалов учреждения, а также сторонних организаций)
3.5.	Информационные ресурсы	Сайт учреждения, официальные группы в социальных сетях
4.	<b>Внедрение практики</b>	
4.1.	Этапы внедрения практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выявление целевой группы – получателей услуг в рамках реализации технологии, по принципу территориальной отдаленности семей с детьми, которые не могут посещать Семейный МФЦ, но испытывают потребность в получении социальных услуг;</li> <li>2. Оказание содействия в признании ребенка нуждающимся в социальном обслуживании и составлении ИППСУ;</li> <li>3. Закрепление за семьей специалиста, ответственного за реализацию технологии;</li> <li>4. Организация деятельности по предоставлению социальных услуг в рамках реализации технологии: <ul style="list-style-type: none"> <li>- диагностика и изучение потребностей ребенка для содержательного наполнения мультибокса,</li> </ul> </li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- подбор специалистом мультибокса, передача мультибокса в семью,</li> <li>- консультирование родителей правилам пользования мультибоксом и знакомство с развивающим и игровым оборудованием, которым он наполнен;</li> <li>- проведение очно-дистанционных занятий с ребенком при участии родителя;</li> <li>- поддержание связи с родителем с целью консультаций по использованию мультибокса посредством онлайн-встреч или телефонных звонков;</li> <li>- замена мультибокса на другой по результатам занятий;</li> </ul> <p>5. Выявление динамики развития ребенка (через наблюдение, общение с родителями, повторную диагностику);</p> <p>6. Рекомендации родителям.</p>
4.2.	Локальные акты и рабочая документация, обеспечивающие внедрение практики	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приказ Министерства социальной защиты алтайского края № 27/Пр/ 96 от 22.03.2024 года «Об утверждении Положения о реализации технологии «Портативный мультибокс»;</li> <li>2. Приказ КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» «О реализации технологии «Портативный мультибокс» в СМФЦ города Барнаула № 78 от 17.05.2024 года;</li> <li>3. Акт приема-передачи портативного мультибокса;</li> <li>4. Форма отчета об использовании портативного мультибокса.</li> </ol>
4.3.	Способы мониторинга и оценки результатов практики	Первичная диагностика и контроль результатов, сравнение результатов; обратная связь (отзыв родителя).
4.4.	Перечень организаций и ведомств, с которыми осуществляется взаимодействие на разных этапах внедрения практики	
5.	<b>Публичная демонстрация практики</b>	
5.1.	Кем, когда и как была поддержана практика	
5.2.	Представление практики на региональных и всероссийских мероприятиях за последние 3 года	
5.3.	Информация о практике в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://t.me/kc_barn22/4965">https://t.me/kc_barn22/4965</a>;</li> <li>- <a href="https://vk.com/public212278727?w=wall-212278727_1779">https://vk.com/public212278727?w=wall-212278727_1779</a>;</li> <li>- <a href="https://ok.ru/group/62346434183274/topic/157258525457258">https://ok.ru/group/62346434183274/topic/157258525457258</a>;</li> </ul>



	«Интернет» (ссылки на публикации)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://www.kcso-barnaul.ru/novosti/2374-poleznyj-multiboks">https://www.kcso-barnaul.ru/novosti/2374-poleznyj-multiboks</a>;</li> <li>- <a href="https://t.me/kc_barn22/4576">https://t.me/kc_barn22/4576</a>;</li> <li>- <a href="https://ok.ru/group/62346434183274/topic/157128004680554">https://ok.ru/group/62346434183274/topic/157128004680554</a>;</li> <li>- <a href="https://vk.com/public212278727?w=wall-212278727_1506">https://vk.com/public212278727?w=wall-212278727_1506</a>.</li> </ul>
6.	<b>Дополнительная информация</b>	
6.1	Визуальное представление практики	<a href="https://cloud.mail.ru/public/k8Uq/QzccL1oUC">https://cloud.mail.ru/public/k8Uq/QzccL1oUC</a>
6.1.1.	презентация в формате MPP	Отсутствует
6.1.2.	фотоматериал	Прилагается
6.1.3.	видеоролики	Отсутствует
6.1.4.	другое ( <i>указать конкретно</i> )	
6.2.	Отзывы благополучателей, специалистов-практиков	от пользователей мультибоксов
6.3.	Ключевые слова	Портативный мультибокс

### 1.7. Сервис «Социальный пункт проката»

Наименование практики		Сервис «Социальный пункт проката»
1.	<b>Информация об организации</b>	
1.1.	Название организации	КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула»
1.2.	Субъект Российской Федерации	Алтайский край
1.3.	Контактная информация:	
1.3.1.	- юридический и фактический адрес	656052, г. Барнаул, ул. Телефонная, 50а тел/факс: 8(3852) 55-05-24
1.3.2.	- контактное лицо, ответственное за реализацию практики	Жмылева Наталья Юрьевна 8(3852)55-05-24
1.3.3.	- электронная почта	socgd6060@mail.ru kc.barnaul@aksp.ru
1.3.4.	- сайт организации	<a href="https://kcso-barnaul.ru/">https://kcso-barnaul.ru/</a>
2.	<b>Описание практики</b>	
2.1.	География реализации практики	Алтайский край, город Барнаул
2.2.	Продолжительность применения практики	с 24 июня 2024 года по настоящее время
2.3.	Целевые группы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Семьи участников специальной военной операции (далее – СВО);</li> <li>2. Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе матери, изменившие решение отказаться от новорожденного ребенка;</li> <li>3. Семьи с детьми-инвалидами.</li> </ol>

2.4.	Проблемы, на решение которых направлена практика	<p>1. Низкий доход семьи, не позволяющий приобрести необходимые вещи, товары, оборудование для развития и реабилитации ребенка в домашних условиях;</p> <p>2. Отсутствие информированности о ресурсах СМФЦ, иных учреждений, предоставляющих во временное пользование ТСР, оборудование и другие товары для ухода и реабилитации детей;</p> <p>3. Отсутствие знаний у родителей, попавших в трудную жизненную ситуацию, о методах повышения эффективности реабилитационного процесса ребенка-инвалида.</p>
2.5.	Цель применения практики	Оказание социальной поддержки семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, семьям участников СВО, а также семьям с детьми-инвалидами, путем передачи в безвозмездное временное пользование технических средств реабилитации и предметов семейного досуга.
2.6.	Социальная значимость практики (влияние практики на улучшение качества жизни детей и семей с детьми)	<p>С рождением малыша семьи сталкиваются с трудностями в покупке необходимых детских товаров для новорожденного, для этого просто не хватает средств. Для решения таких проблем в Семейном МФЦ открыт «Пункт проката», где можно выбрать на необходимый срок детские прогулочные коляски, кровати, люльки для грудничков и многое другое.</p> <p>Одним из важных направлений социальной работы с людьми, имеющими ограничения в здоровье, является создание условий для относительно независимой жизнедеятельности посредством обеспечения техническими средствами реабилитации. Обеспечение ТСР позволяет людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, решать проблемы беспрепятственного передвижения, самообслуживания, доступа к информации и общения. Значение для населения Пункта проката технических средств реабилитации трудно переоценить. Тем, кто получил травму или проходит реабилитацию после сложной болезни не придется тратить на дорогостоящее оборудование. Его можно взять на время бесплатно. Пункт проката ТСР станет дополнительным механизмом предоставления помощи инвалидам и людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.</p> <p>На государственном уровне действует система предоставления необходимых ТСР после подачи заявления в региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, и предоставления соответствующего перечня документов. Но, к сожалению, возникают ситуации, когда оформление группы затягивается или предоставление льгот не положено.</p>

		<p>Так же ТСП могут требоваться временно – только на период реабилитации и восстановления.</p> <p>Работа Пункта проката ТСП будет способствовать решению таких проблем как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продолжительный временной промежуток между потребностью инвалида в средстве реабилитации и своевременностью его предоставления, так как ТСП выдается в порядке очередности;</li> <li>- ограниченность перечня предоставляемых ТСП;</li> <li>- предоставление ТСП только при наличии рекомендаций в Индивидуальной программе реабилитации.</li> </ul> <p>Возможность взять ТСП во временное пользование позволит снять социальную напряженность людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.</p> <p>Таким образом, сервис «Социальный пункт проката» способствует повышению качества жизни семей с детьми различных категорий путем предоставления им в безвозмездное временное пользование современных товаров первой необходимости, предметов для организации семейного досуга, технических средств реабилитации, а также спортивного и игрового оборудования.</p>
2.7.	Количественные результаты применения практики	<p>На 2024 год услугами проката детского оборудования воспользовались 25 семей, 43 оборудования, 304 технических средств реабилитации для взрослого населения выдано 180 семьям.</p>
2.8.	Качественные результаты применения практики	<p>Реализация практики сервис «Социальный пункт проката» это оперативное разрешение вопросов, касающихся недостатка технических средств реабилитации для больных, переживших инсульт или тяжёлые травмы, а также повышение уровня социальной защищённости их семей.</p> <p>Оборудование и технологии, направленные на восстановление утраченной функции, служат не только мостом к физическому оздоровлению, но и источником надежды для тех, кто борется с последствиями травм. Необходимо создать атмосферу, в которой семьи могут чувствовать поддержку и уверенность, имея доступ к необходимым ресурсам. Внимание к этим вопросам не просто проявление заботы, но и шаг к созданию более справедливого и сострадательного общества, в котором каждый имеет право на достойные условия жизни и возможность восстанавливаться с достоинством. На это и направлена работа нашего сервиса. Немало важно, что специалисты обучают граждан навыкам пользования техническими средствами реабилитации ухода, это в свою очередь облегчает</p>

		<p>процесс адаптации жизни в новых социальных условиях.</p> <p>У семей есть возможность взять во временное пользование детские кровати, коляски, тренажеры для физического развития или детские развивающие принадлежности, что позволяет семьям сэкономить семейный бюджет, при этом воспользоваться необходимыми предметами, удовлетворить потребность в бытовом и развивающем оборудовании. У детей есть возможность пользоваться различными тренажерами и интерактивными играми на всех этапах развития для формирования определенных навыков, развития познавательных процессов, формирования представлений об окружающем мире.</p>
3.	<b>Ресурсное обеспечение практики</b>	
3.1.	Кадровые ресурсы	Квалифицированные специалисты в соответствии со штатным расписанием, имеющие соответствующее образование, профессиональную подготовку, квалификацию, обладающие знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания услуги (специалист по социальной работе, заведующий сектором первичного приема).
3.2.	Методические материалы	Разработка методического сборника по итогам работы семейного многофункционального центра Алтайского края. Визитки СМФЦ, буклеты.
3.3.	Материально-техническое обеспечение	<p>Оказание услуги осуществляется в специально отведенном помещении, в режиме работы Семейного МФЦ и в сроки, определенные индивидуальным рабочим графиком специалистов.</p> <p>Игровое оборудование (санки-коляска, коньки, ролики, велосипед детский трехколесный, самокат, скейт и пр.)</p> <p>Предметы первой необходимости для первого года жизни (ванночка для купания, детские ходунки, шезлонг детский, стульчик для кормления, коляска трость, кровать, коляска «зима - лето» и пр.). Реабилитационное оборудование для детей инвалидов (одеяло утяжеленное, коммуникатор для детей с аутизмом, ЗПР, тренажер вертикализатор «Ардос» и пр.)</p>
3.4.	Организационно-управленческие механизмы	Директор учреждения, заместитель директора учреждения, директор филиала по Железнодорожному району, заведующий сектором СМФЦ, специалисты сектора СМФЦ (при необходимости специалисты секторов СМФЦ и филиалов учреждения, а также сторонних организаций)
3.5.	Информационные ресурсы	Сайт учреждения, официальные группы в социальных сетях

4.	<b>Внедрение практики</b>	
4.1.	Этапы внедрения практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе	<p>1.Подготовительный этап (1 неделя):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- инвентаризация имеющегося оборудования и предметов проката для составления и утверждения единого реестра предметов проката;</li> <li>- определение помещения/части помещения для хранения оборудования пункта проката;</li> <li>- информационно-разъяснительная работа с клиентами СМФЦ о сервисе «Социальный пункт проката»;</li> <li>- подготовка документов, необходимых для оказания услуги сервиса.</li> </ul> <p>2. Основной этап (до 6 месяцев): организация процесса предоставления услуги сервиса, оформление документов (заявление, договор, акт приема\передачи предмета проката), знакомство с правилами пользования предмета проката, консультирование, инструкции, возврат предмета проката).</p> <p>3. Обратная связь, анкетирование получателей услуги сервиса.</p>
4.2.	Локальные акты и рабочая документация, обеспечивающие внедрение практики	<p>1. Приказ Министерства социальной защиты Алтайского края об утверждении Положения о сервисе «Социальный пункт проката» от 22.03.2024 г. № 27/Пр/97;</p> <p>2. Приказ КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» «О реализации сервиса «Социальный пункт проката» в семейном многофункциональном центре КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» от 24.06.2024 № 90;</p> <p>3. Приказ КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула об утверждении паспортов практики, сервисов и технологии, реализуемых в СМФЦ КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» от 24.05.2024 № 81.</p>
4.3.	Способы мониторинга и оценки результатов практики	Анкетирование получателей услуги сервиса
4.4.	Перечень организаций и ведомств, с которыми осуществляется взаимодействие на разных этапах внедрения практики	Министерство социальной защиты Алтайского края Учреждения здравоохранения Социальный фонд России
5.	<b>Публичная демонстрация практики</b>	
5.1.	Кем, и как поддержана практика	
5.2.	Представление практики на региональных и всероссийских	

	мероприятиях за последние 3 года	
5.3.	Информация о практике в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ссылки на публикации)	- <a href="https://m.vk.com/wall-224869368_229">https://m.vk.com/wall-224869368_229</a> ; - <a href="https://m.vk.com/video-224869368_456239054?list=f609b9f08aeeb3ff58&amp;from=wall-224869368_229">https://m.vk.com/video-224869368_456239054?list=f609b9f08aeeb3ff58&amp;from=wall-224869368_229</a> ; - <a href="https://vk.com/public212278727?w=wall-212278727_1725">https://vk.com/public212278727?w=wall-212278727_1725</a> .
6.	<b>Дополнительная информация</b>	
6.1.	Визуальное представление практики	<a href="https://cloud.mail.ru/public/2jNy/sxNggEfdN">https://cloud.mail.ru/public/2jNy/sxNggEfdN</a>
6.1.1.	презентация в формате Microsoft PowerPoint (pptx)	Отсутствует
6.1.2.	фотоматериал	Прилагается
6.1.3.	видеоролики	Отсутствует
6.1.4.	другое ( <i>указать конкретно</i> )	
6.2.	Отзывы благополучателей,	Отсутствуют
6.3.	Ключевые слова	Социальный пункт проката

### 1.8. «Онлайн-психологический кабинет»

Наименование практики		«Онлайн-психологический кабинет»
1.	<b>Информация об организации</b>	
1.1.	Название организации	КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула
1.2.	Субъект Российской Федерации	Алтайский край
1.3.	Контактная информация:	
1.3.1.	- юридический и фактический адрес	656052, г. Барнаул, ул. Телефонная, 50а тел/факс: 8(3852) 55-05-24
1.3.2.	- контактное лицо, ответственное за реализацию практики	Жмылева Наталья Юрьевна 8(3852)55-05-24
1.3.3.	- электронная почта	socgd6060@mail.ru kc.barnaul@aksp.ru
1.3.4.	- сайт организации	<a href="https://kcsso-barnaul.ru/">https://kcsso-barnaul.ru/</a>
2.	<b>Описание практики</b>	
2.1.	География реализации практики	Алтайский край, город Барнаул
2.2.	Продолжительность применения практики	декабрь 2023 – 2024 гг.
2.3.	Целевые группы	Несовершеннолетние и совершеннолетние, признанные нуждающимися в социальном обслуживании
2.4.	Проблемы, на решение которых направлена практика	В настоящее время наблюдается рост числа семей, испытывающих трудности или оказавшихся в кризисной ситуации с отрицательным социально-психологическим климатом, увеличивается количество случаев жестокого обращения

		<p>с детьми, отчуждения между детьми и родителями, что приводит к возрастанию потребности в профессиональной психологической помощи среди населения как г. Барнаула, так и всего Алтайского края.</p> <p>Сервис «Онлайн-психологический кабинет» позволяет обеспечить бесплатную психологическую поддержку семьям в привычных и безопасных условиях, что позволит качественно изменить трудную внутрисемейную ситуацию и добиться положительных тенденций в преодолении кризисного периода семьи.</p>
2.5.	Цель применения практики	Обеспечение семей доступной, бесплатной, квалифицированной психологической помощью в онлайн-формате психологами кризисных центров для активизации внутренних ресурсов семьи, направленных на выход из кризисных состояний.
2.6.	Социальная значимость практики (влияние практики на улучшение качества жизни детей и семей с детьми)	Возможность для населения получить бесплатную психологическую поддержку в привычных и безопасных условиях, что позволит качественно изменить трудную внутрисемейную ситуацию и добиться положительных тенденций в преодолении кризисного периода.
2.7.	Количественные результаты применения практики	За период реализации практики было проведено 30 консультаций
2.8.	Качественные результаты применения практики	<p>Результаты можно отследить по консультативному листу, который заполняется после каждой консультации. В случае если вопрос семьи после первой консультации остается неразрешенным, то назначается повторная консультация.</p> <p>В целом деятельность представленной практики, имеет свои результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Достигается решение проблемы получения бесплатной, квалифицированной психологической помощи людям при невозможности оказания помощи психологом в Семейном МФЦ;</li> <li>2. Работа с психологом позволяет качественно изменить трудную внутрисемейную ситуацию, добиться положительных тенденций в преодолении кризисного периода;</li> <li>3. Оказывается помощь и содействие людям в кризисном состоянии в стабилизации их жизнедеятельности;</li> <li>4. Осуществляется содействие повышению компетенции родителей в области психологических и педагогических вопросов.</li> </ol>
3.	<b>Ресурсное обеспечение практики</b>	
3.1.	Кадровые ресурсы	Квалифицированный специалист-психолог. Имеет соответствующее образование, профессиональную подготовку, квалификацию, обладает знаниями и опытом, необходимым для качественного оказания услуги.

3.2.	Методические материалы	Разработка методического сборника по итогам работы семейного многофункционального центра Алтайского края. Визитки СМФЦ, буклеты.
3.3.	Материально-техническое обеспечение	Специально оборудованные помещения для консультаций
3.4.	Организационно-управленческие механизмы	Директор учреждения, заместитель директора учреждения, директор филиала по Железнодорожному району, заведующий сектором СМФЦ, специалисты сектора СМФЦ (при необходимости специалисты секторов СМФЦ и филиалов учреждения, а также сторонних организаций).
3.5.	Информационные ресурсы	Сайт учреждения, официальные группы в социальных сетях
4.	<b>Внедрение практики</b>	
4.1.	Этапы внедрения практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обращение семьи в Семейный МФЦ КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» по вопросу, требующему психологическую помощь;</li> <li>2. Запись семьи специалистом Семейного МФЦ на онлайн-психологическую консультацию к психологу КГБУСО «Кризисный центр для мужчин» или КГБУСО «Кризисный центр для женщин» через заполнение журнала приема;</li> <li>3. Оформление документов для получения услуги (заявление, согласие на обработку персональных данных членов семьи);</li> <li>4. Посещение Семейного МФЦ в назначенное время и дату для получения онлайн-консультирования. Ему предоставляют отдельное помещение без посторонних лиц, оборудованное компьютером, подключенным к сети интернет и включенной программой Скайп;</li> <li>5. По времени записи специалист Семейного МФЦ осуществляет звонок в программе Скайп для связи с психологом кризисного центра, затем специалист покидает помещение;</li> <li>6. Проводится психологическая консультация;</li> <li>7. Психолог кризисного центра, проводивший психологическую онлайн-консультацию, оформляет результаты диагностики и консультирования для передачи специалистам Семейного МФЦ (по запросу);</li> <li>8. По итогу проведенной психологической онлайн-консультации назначается дата и время следующей консультации (при необходимости).</li> </ol>
4.2.	Локальные акты и рабочая документация, обеспечивающие внедрение практики	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Устав Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения города Барнаула», утверждён 14.03.2016, № 107;</li> <li>2. Приказ об утверждении паспортов практики, сервисов и технологии, реализуемых в СМФЦ</li> </ol>



		КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула», от 24.05.2024 № 81.
4.3.	Способы мониторинга и оценки результатов практики	Консультативный лист
4.4.	Перечень организаций и ведомств, с которыми осуществляется взаимодействие на разных этапах внедрения практики	1. КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин»; 2. КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин».
5.	<b>Публичная демонстрация практики</b>	
5.1.	Кем, когда и как была поддержана практика	
5.2.	Представление практики на региональных и всероссийских мероприятиях за последние 3 года	
5.3.	Информация о практике в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
6.	<b>Дополнительная информация</b>	
6.1	Визуальное представление практики	<a href="https://cloud.mail.ru/public/2NP7/Rzvd69dxK">https://cloud.mail.ru/public/2NP7/Rzvd69dxK</a>
6.1.1.	презентация в формате Microsoft PowerPoint (pptx)	Отсутствует
6.1.2.	фотоматериал	Прилагается
6.1.3.	видеоролики	Отсутствует
6.1.4.	другое (указать конкретно)	
6.2.	Отзывы благополучателей, специалистов-практиков	Отсутствуют
6.3.	Ключевые слова	Онлайн-психологический кабинет

**II. КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения  
Каменского района»**

**Описание практики**

**2.1. «Семейная диспетчерская»**

<b>Наименование практики</b>		<b>«Семейная диспетчерская»</b>
1.	<b>Информация об организации</b>	
1.1.	Название организации	КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Каменского района»
1.2.	Субъект Российской Федерации	Алтайский край
1.3.	Контактная информация:	
1.3.1.	- юридический и фактический адрес	Алтайский край, 658709, г. Камень-на-Оби, ул. Терешковой 21А, 8 (38584)3-67-56
1.3.2.	- контактное лицо, ответственное за реализацию практики	Кондрух Оксана Евгеньевна, заместитель директора
1.3.3.	- электронная почта	kc.kamen@aksp.ru
1.3.4.	- сайт организации	<a href="https://kcsn-kamen22.ru">https://kcsn-kamen22.ru</a>
2.	<b>Описание практики</b>	
2.1.	География реализации практики	Алтайский край: Каменский район, Баевский район, Крутихинский район, Тюменцевский район
2.2.	Продолжительность применения практики	с 1 апреля 2021 г. по настоящее время
2.3.	Целевые группы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, обусловленной низким уровнем дохода;</li> <li>- Семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении, где родители не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению, содержанию, отрицательно влияют на их поведение, допускают жестокое обращение;</li> <li>- Семьи с детьми, оказавшиеся в ситуации, связанной с педагогической или психологической неграмотностью родителей;</li> <li>- Семьи, имеющие несовершеннолетних детей, находящихся в социально-опасном положении (совершивших правонарушение).</li> </ul>
2.4.	Проблемы, на решение которых направлена практика	<p>Практика ориентирована на решение следующих проблем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие в органах и учреждениях системы профилактики закрепленных специалистов, которые принимают сообщения о детском неблагополучии и организуют совместные действия по проверке и реагированию на такие сообщения;</li> <li>- сокращение времени обработки сигналов и реагирования на сообщения о детском и семейном неблагополучии;</li> </ul>

		- решение проблем семьи на ранней стадии возникновения трудностей, предоставление возможности семье обратиться к специалистам.
2.5.	Цель применения практики	Создание межведомственной социальной службы экстренного реагирования и социального сопровождения «Семейная диспетчерская» в целях оказания комплексной помощи и поддержки семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
2.6.	Социальная значимость практики (влияние практики на улучшение качества жизни детей и семей с детьми)	<p>Ежегодно в нашей стране огромное внимание уделяется вопросам семьи, материнства и детства. Социальная политика государства в этой части направлена на улучшение качества жизни семей с детьми.</p> <p>С этой целью реализуются различные государственные и региональные программы, одной из которых является программа «Десятилетие детства», объявленная президентом Владимиром Владимировичем Путиным.</p> <p>Одной из задач программы является рост доступности и качества социальных и иных услуг для семей с детьми через создание в регионах нашей страны социальных служб «Семейная диспетчерская», которые призваны развивать систему оказания комплексной помощи семье в режиме «одного окна».</p>
2.7.	Количественные результаты применения практики	<p>За период 2021-2023 гг.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 382 обращения в Семейную диспетчерскую;</li> <li>- 51 обращение непосредственно от самих семей;</li> <li>- 226 выездов мобильной бригады;</li> <li>- 58 восстановительных программ;</li> <li>- 12 женщин 17 детей были размещены в социальной гостинице.</li> </ul> <p>За период 2024 г.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 157 обращений в Семейную диспетчерскую;</li> <li>- 165 выездов мобильной бригады;</li> <li>- 444 человека получили помощь и услуги.</li> </ul>
2.8.	Качественные результаты применения практики	<p>1. Создание единой точки приема и регистрации сигналов о детском и семейном неблагополучии, оперативного реагирования на поступившие сигналы, своевременного доведения информации о кризисной ситуации в семье до соответствующих ведомственных служб, а также оказания комплексной помощи с учетом выявленных проблем каждой конкретной семьи и ребенка;</p> <p>2. Повышение доступности информирования семей с детьми о порядке, существующих способах и условиях получения социальной помощи, возможных видах поддержки, позволяющих преодолеть трудную жизненную ситуацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обращение и получение комплексной поддержки для семей с детьми стала проще, доступнее;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- у семей, проживающих в отдаленных территориях (на территориях, обслуживаемых филиалами комплексного центра), расширились возможности получения социальных услуг, консультаций в других форматах, у специалистов центра, работающих в других районах;</li> <li>3. Усовершенствование системы межведомственного взаимодействия и единого подхода к решению проблем профилактики семейного и детского неблагополучия, внедрение новых механизмов взаимодействия.</li> </ul>
3.	<b>Ресурсное обеспечение практики</b>	
3.1.	Кадровые ресурсы	Психолог, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, водитель, другие специалисты системы профилактики
3.2.	Методические материалы	Визитки СМФЦ, плакат, буклеты, информационно методический сборник «Социальный проект «Маяк надежды» – опыт работы социальной службы «Семейная диспетчерская».
3.3.	Материально-техническое обеспечение	Телефон, автомобиль для осуществления выезда, ноутбук, доступ в интернет
3.4.	Организационно-управленческие механизмы	Директор учреждения, заместитель директора СМФЦ, заведующий сектором первичного приема, заведующий сектором экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, заведующий сектором оказания социальных услуг и социального сопровождения.
3.5.	Информационные ресурсы	Сайт учреждения, официальные группы в социальных сетях
4.	<b>Внедрение практики</b>	
4.1.	Этапы внедрения практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе	<p>Основное содержание этапов реализации практики:</p> <p>1. Организационно-подготовительный этап:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка и утверждение нормативных актов о реализации сервиса «Семейная диспетчерская»;</li> <li>- подбор материально-технических и кадровых ресурсов для обеспечения деятельности сервиса;</li> <li>- разработка методического обеспечения деятельности сервиса, ее администрирования и технической поддержки;</li> <li>- информирование общественности, потенциальных участников целевой группы о деятельности сервиса, их информирование о порядке, существующих способах и условиях получения социальной помощи, возможных видах поддержки, позволяющих преодолеть трудную жизненную ситуацию.</li> </ul>

		<p>2. Практический этап:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация работы сервиса «Семейная диспетчерская», содержание деятельности которой заключается в приеме сигналов о семейном и детском неблагополучии, оперативном реагировании на поступивший сигнал, своевременном доведении информации о кризисной ситуации в семье до соответствующих ведомственных служб;</li> <li>- реализация программ работы с семьями и детьми, оказание комплексной помощи детям и семьям с детьми с учетом выявленных проблем каждой конкретной семьи и ребенка.</li> </ul> <p>3. Аналитический этап:</p> <p>На данном этапе осуществляется мониторинг эффективности деятельности сервиса «Семейная диспетчерская» по результатам реализации социальных практик, оформляются методические материалы, пособия, отражающие опыт работы по проекту.</p>
4.2.	Локальные акты и рабочая документация, обеспечивающие внедрение практики	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Положение о сервисе «Семейная диспетчерская»;</li> <li>2. Порядок работы межведомственной мобильной бригады органов и учреждений системы профилактики муниципалитета;</li> <li>3. Журнал регистрации сообщений/сигналов о предполагаемых признаках нахождения семьи /несовершеннолетнего в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, возможном нарушении прав несовершеннолетних;</li> <li>4. Журнал выездов мобильной бригады;</li> <li>5. Карта проверки сообщения/сигнала.</li> </ol>
4.3.	Способы мониторинга и оценки результатов практики	Аналитический отчет о реализации мероприятий «Семейной диспетчерской» за год
4.4.	Перечень организаций и ведомств, с которыми осуществляется взаимодействие на разных этапах внедрения практики	<ul style="list-style-type: none"> <li>- КГКУ «Управление социальной защиты населения по Каменскому, Крутихинскому и Баевскому районам» – участие в выездах мобильной бригады, в реализации практики «Семейный навигатор»;</li> <li>- КДНиЗП Каменского района – участие в выездах мобильной бригады, формирование заявок на восстановительные программы;</li> <li>- Управление образования Администрации Каменского района Алтайского края – соисполнители в рамках реализации практики «Мобильная бригада»;</li> <li>- МО МВД России «Каменский» – соисполнители в рамках реализации практики «Мобильная бригада»;</li> <li>- МБУДО «Каменский многопрофильный образовательный центр».</li> </ul>

5.	<b>Публичная демонстрация практики</b>	
5.1.	Кем, когда и как была поддержана практика	Социальная служба «Семейная диспетчерская» внедрена в работу КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Каменского района» в рамках реализации проекта по созданию специализированных социальных служб, оказывающих помощь детям и семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, поддержанного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Сервис «Семейная диспетчерская» вошел в перечень инструментов работы с семьями и детьми в рамках комплекса мер по созданию семейных многофункциональных центров «Курс на семью. Объединяя ресурсы» в Алтайском крае на 2023-2024 г.
5.2.	Представление практики на региональных и всероссийских мероприятиях за последние 3 года	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Выступление на региональной площадке Всероссийского форума «Вместе ради детей», 2021 г.;</li> <li>- Представление службы «Семейная диспетчерская» на площадке «Мой ресурс» на краевом фестивале-ярмарке «В фокусе-семья» – технологии работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися на разных стадиях неблагополучия, 2021 г.;</li> <li>- Выступление на профессиональной стажировочной площадке «Обеспечение взаимодействия между органами исполнительной власти, организациями и семьями, воспитывающими детей с инвалидностью», 2022 г.;</li> <li>- Представлен на крауд-платформе «Сильные идеи для нового времени», 2022 г.;</li> <li>- Выступление на региональном этапе форума «Сильные идеи для нового времени», 2022 г.;</li> <li>- Выступление на межрегиональном семинаре «Итоги реализации плана мероприятий в рамках грантового проекта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Семейная диспетчерская «Быть рядом», г. Астрахань, 2022 г.;</li> <li>- Методическая статья «Комплексная поддержка семей с детьми и повышение доступности социальных услуг посредством организации социальной службы «Семейная диспетчерская» на территории Каменского района Алтайского края». Сборник материалов межрегионального семинара для специалистов социальной сферы «Итоги реализации плана мероприятий в рамках грантового проекта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Семейная диспетчерская «Быть рядом», 2022 г.;</li> </ul>

		<p>- Выступление на региональной площадке Всероссийского форума «Вместе ради детей», «Организация деятельности службы «Семейная диспетчерская». Практики работы. На пути к Семейному МФЦ», 2023 г.</p>
5.3.	<p>Информация о практике в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ссылки на публикации)</p>	<p>ГТРК «Алтай» Вести Алтай:  «В Камне-на-Оби появилась семейная диспетчерская»:  <a href="https://vesti22.tv/news/v-kamne-na-obi-poyavilas-semeynaya-dispetcherskaya/#:~:text=Телефон%20«Семейной%20диспетчерской»%208-800-201-31-25.%20Открытие,Баевского%2С%20Крутихинского%20и%20Тюменцевского%20районов">https://vesti22.tv/news/v-kamne-na-obi-poyavilas-semeynaya-dispetcherskaya/#:~:text=Телефон%20«Семейной%20диспетчерской»%208-800-201-31-25.%20Открытие,Баевского%2С%20Крутихинского%20и%20Тюменцевского%20районов</a>  Сайт Правительства Алтайского края:  «В Каменском районе Алтайского края открыли социальную службу экстренного реагирования «Семейная диспетчерская»:  <a href="https://www.altaregion22.ru/territory/regions/camtnsrain/news?ELEMENT_ID=923802">https://www.altaregion22.ru/territory/regions/camtnsrain/news?ELEMENT_ID=923802</a>  Газета «Алтайская правда»:  - «В Алтайском крае заработала семейная диспетчерская»: <a href="https://www.ap22.ru/paper/V-Altayskom-krae-zarabotala-semeynaya-dispetcherskaya.html">https://www.ap22.ru/paper/V-Altayskom-krae-zarabotala-semeynaya-dispetcherskaya.html</a>  - В Каменском районе работает «Семейная диспетчерская»: <a href="https://www.ap22.ru/paper/V-Kamenskom-rayone-rabotaet-Semeynaya-dispetcherskaya.html">https://www.ap22.ru/paper/V-Kamenskom-rayone-rabotaet-Semeynaya-dispetcherskaya.html</a>  - Что такое «Семейная диспетчерская» и как она помогает жителям Камня-на-Оби:  <a href="https://www.ap22.ru/paper/Za-spasen-em-k-vam-idu.html">https://www.ap22.ru/paper/Za-spasen-em-k-vam-idu.html</a>  Сайт Министерства социальной защиты Алтайского края:  - «Служба «Семейная диспетчерская» открылась в Каменском районе»: <a href="https://www.aksp.ru/news/news/39032/">https://www.aksp.ru/news/news/39032/</a>  - В комплексном центре Каменского района реализуется проект «Маяк надежды»: <a href="https://www.aksp.ru/news/news/42163/">https://www.aksp.ru/news/news/42163/</a>  - Семинар для специалистов «Семейная диспетчерская» прошел в комплексном центре Каменского района:  <a href="https://www.aksp.ru/news/news/42777/">https://www.aksp.ru/news/news/42777/</a>  - В комплексном центре Каменского района успешно работает «Семейная диспетчерская»: <a href="https://www.aksp.ru/news/news/43176/">https://www.aksp.ru/news/news/43176/</a>  - Сильные идеи для нового времени: проект «Семейная диспетчерская»:  <a href="https://www.aksp.ru/news/news/44151/">https://www.aksp.ru/news/news/44151/</a>  Сайт уполномоченного по правам ребенка в Алтайском крае: «Служба «Семейная</p>

		<p>диспетчерская»:  <a href="https://www.deti22.ru/2021/06/07/служба-семейная-диспетчерская/">https://www.deti22.ru/2021/06/07/служба-семейная-диспетчерская/</a>          Газета «Каменские известия»:          - «Как прошло открытие «Семейной диспетчерской» в Камне-на-Оби»: <a href="https://izvestiy-kamen.ru/2021/06/12/kak-proshlo-otkrytie-semejnoj-dispetcherskoj-v-kamne-na-obi/">https://izvestiy-kamen.ru/2021/06/12/kak-proshlo-otkrytie-semejnoj-dispetcherskoj-v-kamne-na-obi/</a>          - «Более 70 звонков о помощи поступило в «Семейную диспетчерскую» с момента открытия»: <a href="https://izvestiy-kamen.ru/2021/11/15/70-zvonkov-o-pomoshhi-postupilo-v-semejnyu-dispetcherskuyu-s-momenta-otkrytiya/">https://izvestiy-kamen.ru/2021/11/15/70-zvonkov-o-pomoshhi-postupilo-v-semejnyu-dispetcherskuyu-s-momenta-otkrytiya/</a>          - «Соседская помощь»: в каменской социальной службе «Семейная диспетчерская» работает горячая линия»: <a href="https://izvestiy-kamen.ru/2021/07/19/sosedszkaya-pomoshh-v-kamenskoj-socialnoj-sluzhbe-semejnyaya-dispetcherskaya-rabotaet-goryachaya-liniya/">https://izvestiy-kamen.ru/2021/07/19/sosedszkaya-pomoshh-v-kamenskoj-socialnoj-sluzhbe-semejnyaya-dispetcherskaya-rabotaet-goryachaya-liniya/</a>          - 17 сигналов в января 2022 года поступило в «Семейную диспетчерскую» Камня-на-Оби: <a href="https://izvestiy-kamen.ru/2022/01/27/17-signalov-v-ya">https://izvestiy-kamen.ru/2022/01/27/17-signalov-v-ya</a>          - Маяк надежды: рассказываем о работе социальной гостиницы в Камне-на-Оби: <a href="https://zvestiy-kamen.ru/2022/02/24/mayak-nadezhdy-rasskazyvaem-o-rabote-socialnoj-gostinicy-v-kamne-na-obi/">https://zvestiy-kamen.ru/2022/02/24/mayak-nadezhdy-rasskazyvaem-o-rabote-socialnoj-gostinicy-v-kamne-na-obi/</a>          - В Камне-на-Оби мобильная бригада «Семейной диспетчерской» в первые дни сентября отработала 19 заявлений: <a href="https://izvestiy-kamen.ru/2022/09/09/v-kamne-na-obi-mobilnaja-brigada-semejnoj-dispetcherskoj-v-pervye-dni-sentjabrja-otrabotala-19-zajavlenij/">https://izvestiy-kamen.ru/2022/09/09/v-kamne-na-obi-mobilnaja-brigada-semejnoj-dispetcherskoj-v-pervye-dni-sentjabrja-otrabotala-19-zajavlenij/</a></p>
6.	<b>Дополнительная информация</b>	
6.1.	Визуальное представление практики	<a href="https://disk.yandex.ru/d/EUnJeXvavTN8yg">https://disk.yandex.ru/d/EUnJeXvavTN8yg</a>
6.1.1.	презентация в формате Microsoft PowerPoint (.pptx)	Прилагается
6.1.2.	фотоматериал	Отсутствует
6.1.3.	видеоролики	Прилагается
6.1.4.	другое (указать конкретно)	
6.2.	Отзывы благополучателей, специалистов-практиков	Отсутствуют
6.3.	Ключевые слова	Семейная диспетчерская, принцип «одного окна»



## 2.2. Социальный сервис «Портативный мультибокс»

Наименование практики		Портативный мультибокс
1.	<b>Информация об организации</b>	
1.1.	Название организации	КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Каменского района»
1.2.	Субъект Российской Федерации	Алтайский край
1.3.	Контактная информация:	
1.3.1.	- юридический и фактический адрес	Алтайский край, 658709, г. Камень-на-Оби, ул. Терешковой 21А, 8 (38584)3-67-56
1.3.2.	- контактное лицо, ответственное за реализацию практики	Кондрух Оксана Евгеньевна, заместитель директора
1.3.3.	- электронная почта	kc.kamen@aksp.ru
1.3.4.	- сайт организации	<a href="https://kcon-kamen22.ru">https://kcon-kamen22.ru</a>
2.	<b>Описание практики</b>	
2.1.	География реализации практики	Алтайский край, Каменский район, г. Камень-на-Оби
2.2.	Продолжительность применения практики	с 2021 года по настоящее время
2.3.	Целевые группы	Семьи, воспитывающие детей с инвалидностью и/или ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 0 до 18 лет, проживающие в отдаленных сельских территориях
2.4.	Проблемы, на решение которых направлена практика	Реализация практики – это, прежде всего, реабилитация и социализация ребенка с инвалидностью. Включенность в общественную жизнь и социализация дают возможность детям с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья не только приобрести необходимые навыки, но и позволяют родителям таких детей разнообразить совместный досуг, укрепить взаимоотношения с ребенком, развивать его умственные и физические возможности. Наиболее распространенными и неудовлетворенными потребностями ребенка с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья остаются проблемы, связанные с навыками обучения, удовлетворением физических потребностей.
2.5.	Цель применения практики	Обеспечение доступности получения семьям, воспитывающим детей-инвалидов, проживающим в отдаленных территориях, социальных услуг и социального сопровождения
2.6.	Социальная значимость практики (влияние практики на улучшение качества жизни детей и семей с детьми)	Значимость технологии «Портативный мультибокс» обусловлена тем, что не все дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья могут посещать Семейный МФЦ с целью получения социальных услуг в связи с их территориальной удаленностью.

		<p>Посредством применения практики заметно повышается уровень и качество жизни семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, имеется тенденция развития их абилитационного и реабилитационного потенциала.</p> <p>В связи с тем, что предоставление социальных услуг в рамках реализации практики организовано в очно-дистанционном формате, это является возможностью получать социальные услуги, психологическую помощь и поддержку всех членов семьи даже находясь территориально далеко от Семейного МФЦ.</p>
2.7.	Количественные результаты применения практики	<p>С 2021 года 148 семей, воспитывающих детей-инвалидов получили социальные услуги с использованием технологии «Портативный мультибокс»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 96 детей с нарушением функций верхних и нижних конечностей;</li> <li>- 5 детей с нарушением сердечно-сосудистой системы;</li> <li>- 46 детей с ментальными нарушениями;</li> <li>- 1 ребенок с нарушением, обусловленным внешним уродством</li> </ul>
2.8.	Качественные результаты применения практики	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повышение качества жизни семей, воспитывающих детей-инвалидов через обеспечение доступности получения социальных услуг и социального сопровождения;</li> <li>2. Развитие абилитационного и реабилитационного потенциала детей с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья.</li> </ol>
3.	<b>Ресурсное обеспечение практики</b>	
3.1.	Кадровые ресурсы	Квалифицированные специалисты в соответствии со штатным расписанием, имеющие соответствующее образование, профессиональную подготовку, квалификацию, обладающие знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания услуг (специалист по социальной работе, психолог).
3.2.	Методические материалы	Развивающее и игровое оборудование разной направленности (для когнитивного развития, творчества, развития коммуникативных навыков и др.), пластиковые контейнеры, буклеты, памятки для родителей.
3.3.	Материально-техническое обеспечение	Автомобиль для доставки мультибоксов по месту проживания семьи.
3.4.	Организационно-управленческие механизмы	Директор учреждения, заместитель директора СМФЦ, заведующий сектором первичного приема, экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, сектором оказания социальных услуг и социального сопровождения.

3.5.	Информационные ресурсы	Сайт учреждения, официальные группы в социальных сетях
4.	<b>Внедрение практики</b>	
4.1.	Этапы внедрения практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапа	<p>Подготовительный этап включает мероприятия по определению зоны ближайшего и дальнейшего развития ребенка, подбор методов и форм работы, разработку онлайн-занятий. Работа с семьей и ребенком начинается с первичной консультации, в ходе которой происходит знакомство со специалистом. Далее специалистом проводится обследование с целью оценки развития ребёнка.</p> <p>Практический этап включает проведение индивидуальных и дистанционных занятий с детьми с участием родителей (законных представителей). Занятия проводятся в дистанционном режиме с применением информационных технологий (загрузка заданий и видеороликов на сайт комплексного центра, проведение онлайн-консультаций) и в форме индивидуальных занятий на дому с использованием реабилитационного оборудования. В рамках реализации технологии специалисты Семейного МФЦ могут создать группу в любом удобном мессенджере для общения и обмена информацией среди родителей и специалистов.</p> <p>По запросу родителей в данной группе проводятся индивидуальные консультации посредством видеосвязи.</p> <p>Итоговый этап реализации технологии включает оценку эффективности проведенных мероприятий с детьми из целевой группы и их родителями, а также анализ эффективности реализации технологии.</p>
4.2.	Локальные акты и рабочая документация, обеспечивающие внедрение практики	<p>Региональные документы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приказ Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне «О порядках предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Алтайском крае» от 28.11.2014 г. №400;</li> <li>2. Распоряжение Правительства Алтайского края от 22.08.2023 № 290-р «Об утверждении комплекса мер по созданию семейных многофункциональных центров «Курс на семью. Объединяя ресурсы» в Алтайском крае на 2023 – 2024 годы;</li> <li>3. Приказ Минсоцзащиты № 27/Пр/255 от 01.09.2023 «О создании семейных многофункциональных центров»;</li> </ol>

		<p>4. Приказ Минсоцзащиты об утверждении Положения о реализации технологии №27/Пр93 от 22.03.2024 г.;</p> <p>Локальные документы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приказ №139-П от 29.09.2023 Об утверждении положения об отделении «Семейный многофункциональный центр»;</li> <li>2. Приказ №22-П от 19.02.2024 об утверждении положений о секторах отделения «Семейный многофункциональный центр»;</li> <li>3. Приказ о назначении ответственных за работу сервисов СМФЦ №27/1 – П от 25.03.2024;</li> <li>4. Приказ об утверждении паспортов социальных сервисов и практик №30/1-П от 24.04.2024;</li> </ol>
4.3.	Способы мониторинга и оценки результатов практики	<p>Оценка результатов входящей диагностики и итоговой диагностики ребенка.</p> <p>Анкетирование семей: Анкета обратной связи</p>
4.4.	Перечень организаций и ведомств, с которыми осуществляется взаимодействие на разных этапах внедрения практики	
5.	<b>Публичная демонстрация практики</b>	
5.1.	Кем, когда и как была поддержана практика	<p>Технология «Портативный мультибокс» вошла в комплекс мер по созданию семейных многофункциональных центров «Курс на семью. Объединяя ресурсы» в Алтайском крае на 2023-2024 годы, реализуемый при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, как один из эффективных инструментов работы с семьей и детьми.</p>
5.2.	Представление практики на региональных и всероссийских мероприятиях за последние 3 года	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Выступление на региональной площадке Всероссийского форума «Вместе ради детей», 2021 г. «Технология «Портативный мультибокс» как интеграция полустационарного и надомного социального обслуживания детей-инвалидов»;</li> <li>- Выступление на региональном вебинаре по теме «Отработка подходов к обеспечению преемственности помощи, оказываемой детям с ментальной инвалидностью и воспитывающим их семьям, организациями разной ведомственной принадлежности, СО НКО», 2022 г.</li> </ul>
5.3.	Информация о практике в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ссылки на публикации)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- «Авторская стационарозамещающая технология «Портативный мультибокс» начала апробироваться в комплексном центре Каменского района»: <a href="https://www.aksp.ru/news/news/38574/?ysclid=m12758su9q745885410">https://www.aksp.ru/news/news/38574/?ysclid=m12758su9q745885410</a></li> <li>- «В Камне-на-Оби для детей с ОВЗ придумали мультибоксы»:</li> </ul>

		<a href="https://vesti22.tv/news/v-kamne-na-obi-dlya-detey-s-ovz-pridumali-spetsialnye-multiboksy/">https://vesti22.tv/news/v-kamne-na-obi-dlya-detey-s-ovz-pridumali-spetsialnye-multiboksy/</a>
6.	<b>Дополнительная информация</b>	
6.1.	Визуальное представление практики	<a href="https://disk.yandex.ru/d/_X3b0yrR8LdIDg">https://disk.yandex.ru/d/_X3b0yrR8LdIDg</a>
6.1.1.	презентация в формате Microsoft PowerPoint (pptx)	Прилагается
6.1.2.	фотоматериал	Прилагается
6.1.3.	видеоролики	Прилагается
6.1.4.	другое ( <i>указать конкретно</i> )	
6.2.	Отзывы благополучателей, специалистов-практиков	Отсутствуют
6.3.	Ключевые слова	Портативный мультибокс

## 2.2. Социальный сервис «Семейная приемная»

Наименование практики		Социальный сервис «Семейная приемная»
1.	<b>Информация об организации</b>	
1.1.	Название организации	КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Каменского района»
1.2.	Субъект Российской Федерации	Алтайский край
1.3.	Контактная информация:	
1.3.1.	- юридический и фактический адрес	Алтайский край, 658709, г. Камень-на-Оби, ул. Терешковой 21А, 8 (38584)3-67-56
1.3.2.	- контактное лицо, ответственное за реализацию практики	Кондрух Оксана Евгеньевна, заместитель директора
1.3.3.	- электронная почта	kc.kamen@aksp.ru
1.3.4.	- сайт организации	<a href="https://kcon-kamen22.ru">https://kcon-kamen22.ru</a>
2.	<b>Описание практики</b>	
2.1.	География реализации практики	Алтайский край, Каменский район
2.2.	Продолжительность применения практики	с 2024 года по настоящее время
2.3.	Целевые группы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации;</li> <li>- Семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении;</li> <li>- Семьи участников специальной военной операции;</li> <li>- Семьи, воспитывающие детей-инвалидов;</li> <li>- Женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье.</li> </ul>

2.4.	Проблемы, на решение которых направлена практика	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Детско-родительские взаимоотношения, конфликты в семье, в школе, потеря работы, малообеспеченность, многодетность, рождение ребенка и др.</li> <li>- Риск лишения родительских прав, совершение несовершеннолетним правонарушения или преступления, конфликты в школе, буллинг, информация о наличии признаков неблагополучия в семье и др.</li> <li>- Психотравмирующие ситуации, возвращение к мирной жизни и др.</li> <li>- Риск отказа от ребенка, реабилитация и социализация ребенка с инвалидностью и др.</li> <li>- Психологические проблемы вследствие перенесенного жестокого обращения, насилия в семье.</li> </ul>
2.5.	Цель применения практики	Оказание семьям с детьми, проживающим в отдаленных сельских территориях, адресной консультативной помощи в решении конкретных жизненных ситуаций.
2.6.	Социальная значимость практики (влияние практики на улучшение качества жизни детей и семей с детьми)	<p>Многие жители Алтайского края, в том числе Каменского района, проживают в отдаленных территориях и зачастую не имеют возможности напрямую обратиться в Семейный МФЦ за получением необходимой консультации юриста, психолога и других социальных услуг. Обеспечение доступности социальной помощи – это одна из важных задач, решаемых с открытием Семейных МФЦ на территории региона.</p> <p>Организация выездов межведомственной /междисциплинарной команды специалистов в отдаленные сельские поселения для оказания помощи в преодолении сложных жизненных ситуаций в семьях с несовершеннолетними детьми – хороший вариант обеспечения доступности такой помощи. Особенность сервиса «Семейная приемная» – максимальная приближенность услуги к месту жительства таких семей, что решает проблему удаленности услуг и обеспечивает равный доступ к возможности получать качественную помощь наравне с жителями, живущими в шаговой доступности от Семейного МФЦ.</p>
2.7.	Количественные результаты применения практики	<p>148 человек получили услуги, консультации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 53 учащихся проинформированы о возможности получения психологической помощи посредством телефона доверия;</li> <li>- 37 родителей проинформированы о возможности получения услуг в Семейном МФЦ, в том числе в дистанционном формате;</li> <li>- 34 семьи получили индивидуальные консультации психолога по вопросам воспитания</li> </ul>

		<p>детей, налаживания детско-родительских отношений, буллинга и др.;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 9 семей получили индивидуальные консультации юрисконсульта по вопросам вступления в права наследования, прописки несовершеннолетних, выплаты алиментов и др.;</li> <li>- 5 семей получили консультационные услуги специалистов УСЗН по вопросам получения мер социальной поддержки;</li> <li>- 10 семей получили индивидуальные консультации социальных координаторов Фонда «Защитники Отечества» по вопросам, оказания мер социальной поддержки членов семей участников СВО.</li> </ul>
2.8.	Качественные результаты применения практики	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация качественной, доступной в решении различных личностных, межличностных, детско-родительских проблем непосредственно по месту их проживания;</li> <li>2. Повышение качества межведомственного взаимодействия при реализации «индивидуального бесшовного маршрута» семей с детьми.</li> <li>3. Повышение доступности информирования семей с детьми, проживающих в отдаленных территориях о возможности получения социальных услуг и сопровождения в Семейном МФЦ.</li> </ol>
3.	<b>Ресурсное обеспечение практики</b>	
3.1.	Кадровые ресурсы	Психолог, юрисконсульт, другие специалисты СМФЦ, специалисты УСЗН, Центра занятости населения, КДНиЗП и другие специалисты – участники межведомственного взаимодействия.
3.2.	Методические материалы	Психологический инструментарий для проведения индивидуальных и групповых консультаций, диагностического обследования (диагностический чемодан Семаго), визитки СМФЦ, буклет «Чем помогает Семейная приемная?».
3.3.	Материально-техническое обеспечение	Переносной баннер, проектор, автомобиль для выезда, ноутбук, доступ в интернет и др.
3.4.	Организационно-управленческие механизмы	Директор учреждения, заместитель директора СМФЦ, заведующий сектором первичного приема, заведующий сектором экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, заведующий сектором оказания социальных услуг и социального сопровождения.
3.5.	Информационные ресурсы	Сайт учреждения, группы в социальных сетях
4.	<b>Внедрение практики</b>	
4.1.	Этапы внедрения практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе	<p>Этапы внедрения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организационно-подготовительный этап: разработка содержания сервиса «Семейная приемная», макетов информационного сопровождения работы сервиса, согласование программы и графика выездов «Семейной приемной» с</li> </ol>

		<p>главами сельских поселений Каменского района, март-апрель 2024 г.;</p> <p>2. Апробация практики в рамках Недели Семейных МФЦ, апрель 2024 г.;</p> <p>3. Плановое проведение выездов «Семейной приемной» в отдаленные сельские поселения Каменского района, май-октябрь 2024 г.;</p> <p>4. Мониторинг эффективности деятельности сервиса «Семейная приемная», октябрь 2024 г.</p> <p>Алгоритм работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формирование междисциплинарной/межведомственной команды специалистов для проведения выездных приемов, консультаций участников семей с детьми;</li> <li>2. Выявление семей с детьми в различных жизненных ситуациях, нуждающихся в помощи и поддержке специалистов, формирование списка семей, граждан для участия в работе приемной;</li> <li>3. Решение организационных вопросов: согласование даты и времени работы выездной приемной, определение помещения для приема;</li> <li>4. Проведение приема семей с детьми, граждан, консультирование, при возможности решение проблемных вопросов граждан на месте;</li> <li>5. Формирование проблематики, вопросов, требующих решения на муниципальном, межведомственном «трудных случаях» в организации для решения по компетентности;</li> <li>6. Реализация «индивидуального бесшовного маршрута» семьи, составленного в рамках работы семейной приемной;</li> <li>7. Сопровождение семьи куратором с обратной связью от членов семьи и представителей ведомств;</li> <li>8. Ведение учета семей с детьми, воспользовавшихся сервисом «Семейная приемная».</li> </ol>
4.2.	Локальные акты и рабочая документация, обеспечивающие внедрение практики	<p>Региональные документы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приказ Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Алтайском крае» от 28.11.2014 г. №400;</li> <li>2. Распоряжение Правительства Алтайского края от 22.08.2023 № 290-р «Об утверждении комплекса мер по созданию семейных многофункциональных центров «Курс на семью. Объединяя ресурсы» в Алтайском крае на 2023 – 2024 годы;</li> <li>3. Приказ Министерства социальной защиты Алтайского края № 27/Пр/255 от 01.09.2023 «О создании семейных многофункциональных центров»;</li> </ol>



		<p>4. Приказ Министерства социальной защиты Алтайского края об утверждении Положения о сервисе «Семейная приемная» №27/Пр/91 от 22.03.2024;</p> <p>Локальные документы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приказ №139-П от 29.09.2023 Об утверждении положения об отделении «Семейный многофункциональный центр»;</li> <li>2. Приказ №22-П от 19.02.2024 об утверждении положений о секторах отделения «Семейный многофункциональный центр»;</li> <li>3. Соглашения о межведомственном взаимодействии в целях повышения эффективности предоставления помощи семьям с детьми в рамках реализации комплекса мер по созданию семейных многофункциональных центров в Алтайском крае от 24.11.2023, 08.12.2023;</li> <li>4. Приказ о назначении ответственных за работу сервисов СМФЦ №27/1 – П от 25.03.2024.</li> <li>5. Приказ об утверждении паспортов социальных сервисов и практик №30/1-П от 24.04.2024;</li> <li>6. Приказ об утверждении Методики оценки эффективности деятельности отделения СМФЦ №42 – П от 31.05.2024;</li> <li>7. План-график выездов «Семейной приемной»;</li> <li>8. Банк информационных буклетов, презентаций.</li> </ol>
4.3.	Способы мониторинга и оценки результатов практики	Мониторинг эффективности: осуществляется с использованием методики оценки эффективности деятельности Семейного многофункционального центра.
4.4.	Перечень организаций и ведомств, с которыми осуществляется взаимодействие на разных этапах внедрения практики	<ul style="list-style-type: none"> <li>- КГКУ «Управление социальной защиты населения по Каменскому, Крутихинскому и Баевскому районам»;</li> <li>- Центр занятости населения;</li> <li>- КДНиЗП Администрации Каменского района;</li> <li>- Государственный Фонд «Защитники Отечества»;</li> <li>- Социальный Фонд России</li> </ul>
5.	<b>Публичная демонстрация практики</b>	
5.1.	Кем, когда и как была поддержана практика	Практика внедряется самостоятельно, в рамках комплекса мер Алтайского края по созданию семейных многофункциональных центров «Курс на семью. Объединяя ресурсы», поддержанного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
5.2.	Представление практики на региональных и всероссийских мероприятиях за последние 3 года	

5.3.	Информация о практике в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ссылки на публикации)	Семейная приемная в работе: <a href="https://vk.com/smfc_kamen?w=wall-224801148_67%2Fall">https://vk.com/smfc_kamen?w=wall-224801148_67%2Fall</a> Неделя семейных МФЦ: <a href="https://www.aksp.ru/news/news/53371/">https://www.aksp.ru/news/news/53371/</a> 08.05.2024 Прием ведет Центр занятости: <a href="https://vk.com/smfc_kamen?w=wall-224801148_111%2Fall">https://vk.com/smfc_kamen?w=wall-224801148_111%2Fall</a> Специалисты «Семейной приемной побывали в с. Рыбное»: <a href="https://vk.com/club208778528?w=wall-208778528_1536">https://vk.com/club208778528?w=wall-208778528_1536</a> О сервисе «Семейная приемная» <a href="https://vk.com/club208778528?w=wall-208778528_1549">https://vk.com/club208778528?w=wall-208778528_1549</a>
6.	<b>Дополнительная информация</b>	
6.1.	Визуальное представление практики	<a href="https://disk.yandex.ru/d/KuyWlJV7W7-cQQ">https://disk.yandex.ru/d/KuyWlJV7W7-cQQ</a>
6.1.1.	презентация в формате Microsoft PowerPoint (pptx)	Прилагается
6.1.2.	фотоматериал	Прилагается
6.1.3.	видеоролики	Отсутствует
6.1.4.	другое (указать конкретно)	
6.2.	Отзывы благополучателей,	Отсутствуют
6.3.	Ключевые слова	Семейная приемная Междисциплинарная команда

### 2.3. Студия позитивного созидания «PRO-СПЕКТ»

Наименование практики		Студия позитивного созидания PRO-СПЕКТ
1.	<b>Информация об организации</b>	
1.1.	Название организации	КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Каменского района»
1.2.	Субъект Российской Федерации	Алтайский край
1.3.	Контактная информация:	
1.3.1.	- юридический и фактический адрес	Алтайский край, 658709, г. Камень-на-Оби, ул. Терешковой 21А, 8 (38584)3-67-56
1.3.2.	- контактное лицо, ответственное за реализацию практики	Кондрух Оксана Евгеньевна, заместитель директора
1.3.3.	- электронная почта	kc.kamen@aksp.ru
1.3.4.	- сайт организации	<a href="https://kcsn-kamen22.ru">https://kcsn-kamen22.ru</a>
2.	<b>Описание практики</b>	
2.1.	География реализации практики	Алтайский край, Каменский район, г. Камень-на-Оби
2.2.	Продолжительность применения практики	с сентября 2023 года по настоящее время
2.3.	Целевые группы	Кровные семьи, находящиеся на ранней стадии семейного кризиса, в которых существует риск

		жестокое обращение с детьми или выявлены факты нарушения прав детей: родители с детьми возрастной группы от 10 до 12 лет.
2.4.	Проблемы, на решение которых направлена практика	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проблемы детско-родительских взаимоотношений (конфликты между детьми и родителями, пренебрежение нуждами детей со стороны родителей и др.);</li> <li>- Низкая педагогическая родительская компетентность в вопросах воспитания детей разного возраста;</li> <li>- Неумение организовывать и проводить продуктивный семейный досуг, низкий уровень городских ресурсов для проведения семейного досуга.</li> </ul>
2.5.	Цель применения практики	Социализация и реабилитация кризисных семей, в которых существует риск жестокого обращения с детьми, посредством включения их в работу семейной студии
2.6.	Социальная значимость практики (влияние практики на улучшение качества жизни детей и семей с детьми)	<p>Одной из эффективных технологий работы с семьей является семейный клуб. Специалисты увидели в этой технологии более современную форму семейных студий для общения детей и родителей. В настоящее время активно развиваются частные детские и семейные развивающие центры, которые оказывают платные услуги (В рубрике Центры раннего развития ребенка в Алтайском крае найдено 266 компаний, с которыми можно ознакомиться по ссылке: <a href="https://www.orgpage.ru/altayskiy-kray/tsentry-rannego-razvitiya-doshkolnogo-obrazovaniya-detey/">https://www.orgpage.ru/altayskiy-kray/tsentry-rannego-razvitiya-doshkolnogo-obrazovaniya-detey/</a>)</p> <p>Семьи в ТЖС не могут позволить себе посещать такую студию чаще всего в силу низкой социальной активности, низкого материального достатка. Такие семьи находятся в центре внимания социальных служб.</p> <p>Поэтому организация работы студии на базе Семейного МФЦ актуальна и поможет семьям повысить собственную мотивацию к решению трудностей, почувствовать себя значимыми, а специалистам создать оптимальные условия для проведения консультаций, досуговых, реабилитационных и профилактических мероприятий для детей и родителей через внедрение современных и эффективных форм оказания психологической и социальной помощи семьям, в которых существует риск жестокого обращения.</p>
2.7.	Количественные результаты применения практики	<p>В занятиях семейной студии приняли участие 29 семей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7 семей, находящихся в социально опасном положении;</li> <li>- 3 семьи участников СВО;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 семья с жестоким обращением по отношению к детям;</li> <li>- 1 семья, воспитывающая ребенка инвалида;</li> <li>- 4 многодетных семьи;</li> <li>- 13 семей, воспитывающих детей, имеющих трудности в социальной адаптации, детско-родительские конфликты.</li> </ul>
2.8.	Качественные результаты применения практики	<p>1. Для семей: создание положительного эмоционального фона в семье, укрепление позитивных детско-родительских отношений, расширение позитивных социальных связей семьи, укрепление семейных ценностей, способствующих профилактике жестокого обращения и социального сиротства.</p> <p>2. Для детей: овладение умениями и навыками сотрудничества, эффективного взаимодействия со взрослыми, формирование позитивного образа семьи, получение положительного опыта принятия, поддержки, общения с родителями.</p> <p>3. Для родителей: расширение знаний о психологии семейных и детско-родительских отношений, освоение родителями методов и приемов ненасильственного воспитания, повышение родительской ответственности и эффективности, организации досуга.</p> <p>4. Для специалистов: повышение профессиональной компетенции специалистов отделения «Семейная диспетчерская», овладение новым инструментарием в работе с семьями через разработку и апробацию программы деятельности семейной студии.</p> <p>5. Для населения: повышение уровня информированности о возможностях комплексного центра в части оказания помощи семьям по вопросам воспитания, детско-родительских отношений; профилактика жестокого обращения с детьми в семейной среде.</p>
3.	<b>Ресурсное обеспечение практики</b>	
3.1.	Кадровые ресурсы	Квалифицированные специалисты в соответствии со штатным расписанием, имеющие соответствующее образование, профессиональную подготовку, квалификацию, обладающие знаниями и опытом, необходимым для качественной оказания услуги (специалист по социальной работе, психолог).
3.2	Методические материалы	Буклет «Студия позитивного созидания – современная технология работы с семьей и детьми», буклет «Мы ждем вас!», программа.

3.3.	Материально-техническое обеспечение	Настольные игры, материалы для творчества, посуда, чайник, сладости для чайных пауз, проектор, музыкальный центр, ноутбук.
3.4.	Организационно-управленческие механизмы	Директор учреждения, заместитель директора СМФЦ, заведующий сектором первичного приема, заведующий сектором экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, заведующий сектором оказания социальных услуг и социального сопровождения.
3.5.	Информационные ресурсы	Сайт учреждения, группы в социальных сетях
4.	<b>Внедрение практики</b>	
4.1.	Этапы внедрения практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе	<p>1. Подготовительный (2 месяца):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовка помещения для работы студии, осуществляют: руководитель проекта (организация подготовки помещения, предварительная работа с партнерами проекта), юрист-консультант (закупка оборудования, заключение договоров);</li> <li>- набор целевой группы: участниками могут стать кризисные семьи, которые обратились за социально-психологической помощью в семейную диспетчерскую в разрешении детско-родительских конфликтов, а также семьи, в которых существует риск жестокого обращения с детьми или выявлены факты нарушения прав детей. В отношении этих семей составляются планы реабилитации, осуществляется диагностика, разрабатываются программы работы на основе выявленных проблем;</li> <li>- информационная кампания: размещение информации о проекте в социальных сетях, создание бренд-бука студии, создание макетов листовок об услуге семейной студии. Осуществляет специалист по информационным ресурсам.</li> </ul> <p>2. Основной (4 месяца):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реализация программы групповых занятий в рамках регулярных встреч с семьями (1 раз в неделю, 16 занятий) с участием специалистов в условиях специально организованной реабилитационной среды общения. Проводятся тематические занятия, тренинги, консультации для семей, мероприятия по организации семейного досуга, по обмену родительским опытом. Программа может адаптироваться по ходу ее реализации в соответствии с потребностями семей и задачами их реабилитации. Проводят члены команды проекта психологи, привлекаемые по договорам ГПХ специалисты для организации досуговых мероприятий;</li> <li>- индивидуальная психологическая помощь и социальная поддержка семей вне групповых занятий, в случае возникновения актуальных</li> </ul>

		<p>проблем и конфликтов проведение восстановительных программ. Проводят члены команды-психологи, специалисты по социальной работе;</p> <p>- информационное сопровождение проекта, наполнение социальных сетей положительным контентом, по вопросам воспитания детей, профилактики жесткого обращения, создание макета методической брошюры. Осуществляет специалист по социальным ресурсам.</p> <p>3. Итоговый этап: подведение итогов проекта, определение перспектив работы студии, тиражирование положительного опыта внедрения услуги семейной студии.</p>
4.2.	Локальные акты и рабочая документация, обеспечивающие внедрение практики	<p>1. Приказ №119/1-п от 04.07.2023 «О назначении ответственных за реализацию мероприятий Проекта «Студия позитивного созидания «PRO-спект»»;</p> <p>2. Положение о деятельности семейной студии PRO-спект.</p>
4.3.	Способы мониторинга и оценки результатов практики	Анкетирование семей: Анкета обратной связи
4.4.	Перечень организаций и ведомств, с которыми осуществляется взаимодействие на разных этапах внедрения практики	Муниципальная газета «Каменские известия», Информационный портал Каменского района «Каменские новости», КГБПОУ «Каменский педагогический колледж».
5.	<b>Публичная демонстрация практики</b>	
5.1.	Кем, когда и как была поддержана практика	Практика реализована в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Каменского района» при поддержке Фонда Елены и Геннадия Тимченко, используется в работе с семьями и детьми отделением семейный МФЦ.
5.2.	Представление практики на региональных и всероссийских мероприятиях за последние 3 года	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Презентация сервиса на краевой выставке-форуме «В фокусе - семья», 2023 г.;</li> <li>- Выступление на стажировочной площадке Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, презентация сервиса, 2024 г.;</li> <li>- Выступление на краевом методическом объединении КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин», презентация сервиса, 2024 г.</li> </ul>
5.3.	Информация о практике в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ссылки на публикации)	<p><a href="https://kcsn-kamen22.ru/familystudio/">https://kcsn-kamen22.ru/familystudio/</a></p> <p><a href="https://vk.com/pro_spekt_family">https://vk.com/pro_spekt_family</a></p> <p>10.10.2023</p> <p>Значимое событие состоялось в Комплексном центре Каменского района – открытие семейной студии позитивного созидания PRO-СПЕКТ!</p> <p><a href="https://www.aksp.ru/news/news/50584/">https://www.aksp.ru/news/news/50584/</a></p> <p>24.11.2023</p>

		О работе семейной студии позитивного созидания рассказали специалисты Комплексного центра Каменского района <a href="https://www.aksp.ru/news/news/51417/">https://www.aksp.ru/news/news/51417/</a>
6.	<b>Дополнительная информация</b>	
6.1.	Визуальное представление практики	<a href="https://disk.yandex.ru/d/UHjsaDSzEva70w">https://disk.yandex.ru/d/UHjsaDSzEva70w</a>
6.1.1.	презентация в формате Microsoft PowerPoint (pptx)	Прилагается
6.1.2.	фотоматериал	Прилагается
6.1.3.	видеоролики	Прилагается
6.1.4.	другое ( <i>указать конкретно</i> )	
6.2.	Отзывы благополучателей, специалистов-практиков	Прилагаются
6.3.	Ключевые слова	Семейная студия PRO-спект